



Licencia en salud ocupacional (Resolución 018015 de 05/08/2009)  
Centro de entrenamiento en alturas (Resolución 163 de 2013)  
Estación: Carrera 49 N° 46A Sur 20 Envigado - Antioquia  
Capacitación: Carrera 49A N° 46 Sur - 72 Env. - Ant.  
mail: bomberos@bomberosenvigado.org  
Emergencias: (574) 332 74 74  
PBX: (574) 444 73 15  
NIT. 811004546-1

## INFORME DE GESTION

Enero -Diciembre

### Cuerpo de Bomberos Voluntarios Envigado

Año: 2021

### INTRODUCCION

El Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Envigado, siguiendo los lineamientos de sus ejes trasversales como empresa privada de carácter social, legalmente constituida y reconocida por los entes rectores de los bomberos en Colombia (Dirección Nacional de Bomberos, Unidad Nacional de gestión del Riesgo, secretaria departamental de salud de Antioquia, entre otros), y con 26 años de experiencia en la administración y atención de emergencias, del orden municipal, departamental y nacional, basada en estándares internacionales, cumplió con sus objetivos primordiales en la prestación de servicios buscando realizar la gestión integral de riesgo contra incendio, los preparativos y atención de rescate en todas sus modalidades, la atención de incidentes con materiales peligrosos y otras incidentes y / o escenarios de riesgos que se hayan identificado en la jurisdicción del municipio de Envigado; además de ofertar servicios de inspecciones de seguridad, asesorías y asistencia a eventos masivos, entre otros. Por medio de la Resolución 0362 de 2015 se reconoce al Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Envigado como centro de formación, capacitación y entrenamiento para las brigadas contraincendios de los sectores energético, industrial, petrolero, minero, portuario, comercial y similar. Es por tanto, motivo de gran satisfacción del deber cumplido, presentar este informe de gestión, en el que se dilucidan relevantes resultados en el periodo comprendido entre Enero y Diciembre de 2021.

### DESARROLLO DE PROYECTOS

Con el fin de lograr un crecimiento exponencial, tanto en recursos como en reconocimiento, se pactaron alianzas con diversas instituciones, debido a la estructura organizacional del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Envigado y su vasta experiencia, se logró la ejecución de los siguientes convenios y proyectos durante el 2021:

**VALOR, ABNEGACIÓN Y DISCIPLINA**  
**[www.bomberosenvigado.org](http://www.bomberosenvigado.org)**



Licencia en salud ocupacional (Resolución 018015 de 05/08/2009)  
Centro de entrenamiento en alturas (Resolución 163 de 2013)  
Estación: Carrera 49 N° 46A Sur 20 Envigado - Antioquia  
Capacitación: Carrera 49A N° 46 Sur - 72 Env. - Ant.  
mail: bomberos@bomberosenvigado.org  
Emergencias: (574) 332 74 74  
PBX: (574) 444 73 15  
NIT. 811004546-1

**Convenio con ISAGEN:** ISAGEN suscribió un convenio el cual tiene como objeto aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para ejecutar el proyecto de “Gestión integral de riesgo para el manejo del fuego en ecosistemas forestales en las áreas de influencia de las centrales en operación de ISAGEN”, el convenio se celebra desde el 07 de diciembre de 2017, pero tiene su mayor ejecución durante el año 2018-2019-2020-2021, el valor del convenio es de \$1.691.250.160.

**Convenio DNBC:** La Dirección Nacional de Bomberos de Colombia suscribió un convenio de asociación con el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Envigado, con el fin de “Aunar esfuerzos académicos, administrativos y financieros para la ejecución del proyecto de búsqueda y rescate urbano 2016-2030 fase mediano plazo de los bomberos de Colombia”, dirigida a las instituciones bomberiles como direccionamiento estratégico en la materia a 20 años, dentro del plan estratégico institucional de la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia DNBC, en el marco de fortalecimiento de los cuerpos de bomberos del país. Con una duración de seis meses, el valor del convenio ascendió a \$1.574.100.000.

## **DESARROLLO DE LA GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO CONTRA INCENDIO, SERVICIOS EN SALUD Y CAPACITACIONES**

La gestión integral del riesgo contra incendio, los preparativos y atención de rescates en todas sus modalidades y la atención de incidentes con materiales peligrosos, que estuvieron a cargo del CBVE durante el 2021, tanto en la prestación de los servicios de emergencias, de atención prehospitalaria, traslado asistencial de pacientes, prevención, atención de eventos y capacitaciones, podemos presentar los siguientes resultados:

### **Área operativa atención de emergencias:**

La Dirección Operativa del Cuerpo de Bomberos Voluntarios Envigado dentro de las responsabilidades que se han proyectado en el diseño del actual mapa de procesos y del marco normativo definido por la ley 1523 y 1575 del 2012, establecieron dentro de sus acciones la formulación de distintas estrategias, políticas, planes, proyectos procesos y procedimientos amparados en el concepto de la gestión de riesgo contra incendios, los preparativos y rescate en todas sus modalidades y la atención de incidentes con materiales peligrosos y demás acciones que contribuyan a fomentar el conocimiento y reducción del riesgo, así como el manejo de los eventos en este ámbito, igualmente su articulación con el Sistema de Emergencias Médicas y la especialidad de Atención Prehospitalaria del Cuerpo de Bomberos Voluntarios

**VALOR, ABNEGACIÓN Y DISCIPLINA**  
**[www.bomberosenvigado.org](http://www.bomberosenvigado.org)**



de Envigado, como una de las áreas misionales de la institución, responsable de la atención de emergencias a nivel jurisdiccional.

Como resultados del año 2021 el Área Operativa obtuvo los siguientes resultados:

## 1. Actividades Habilitación de Servicios de Salud

### Sistema Obligatorio De Garantía De La Calidad (SOGC)

Se hace acompañamiento desde la DAF para desarrollar el **SOGC**, la constante formación del cuerpo de bomberos y de todo el personal es fundamental para garantizar la prestación de un servicio de calidad, además se acompaña en todo el proceso del ciclo PAMEC:

### Cierre PAMEC 2018-2020: aprendizaje organizacional

En cumplimiento de los lineamientos establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social se realizó el cierre del ciclo PAMEC 2018-2020 con enfoque en seguridad del paciente. Se cuenta con la identificación del Aprendizaje Organizacional y la documentación que soporta el desarrollo del ciclo.

Las actividades del Plan de Mejoramiento que quedaron pendientes de cierre serán incluidas en este nuevo ciclo PAMEC 2021-2023 para su respectiva gestión y cierre de brechas.

Como aspectos relevantes evidenciados se destaca principalmente el desarrollo y fortalecimiento del eje de seguridad del paciente y el eje de humanización en articulación con la cultura organizacional

El Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Envigado define con precisión las acciones a realizar, a fin de evaluar cada uno de los procesos y prácticas priorizadas y los orienta hacia la detección de desviaciones de la calidad observada frente a la calidad esperada, para promover la construcción de planes de mejoramiento efectivos que permitan cerrar ciclos y lograr la modificación de procesos en favor de los pacientes.

### Etapas de la ruta crítica

A continuación, se describen los pasos de la Ruta crítica que permiten el desarrollo e implementación del PAMEC en cada una de las etapas.





La práctica de monitorizar los aspectos relacionados con la Seguridad del Paciente se encuentra incluida dentro del cumplimiento del Programa y de la Política de Seguridad del Paciente y es la realización del monitoreo de los indicadores de Seguridad del Paciente. No se prioriza porque se viene realizando el seguimiento dentro del Estándar 5 de habilitación.

La priorización se realiza según la calificación obtenida las prácticas con mayor criticidad las cuales son:



CÓDIGO	PRÁCTICA SEGURA	CALIFICACIÓN	CLASIFICACIÓN	PROCESOS CORRELACIONADO
4.2.12	REDUCIR EL RIESGO DE LA ATENCIÓN DEL PACIENTE CRÍTICO	80	NO OBLIGATORIA	GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS
4.2.14	REDUCIR EL RIESGO DE LA ATENCIÓN DE PACIENTES CON ENFERMEDAD MENTAL	78	NO OBLIGATORIA	GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

También la DAF hace parte del equipo PAMEC en cual hace parte de las siguientes actividades de despliegue y difusión de los contenidos y avances del Programa de Auditoría para el mejoramiento de la Calidad PAMEC 2021-2023 en cada uno de los pasos de la Ruta Crítica:

- ✓ Sensibilización de los contenidos del PAMEC a todo el personal (talleres, capacitaciones, reuniones, correos informativos).
- ✓ Realización de la autoevaluación con la participación de todo el personal.
- ✓ Definición y divulgación del cronograma de trabajo.
- ✓ Difusión de avances del cronograma en el Comité de Calidad y Seguridad.
- ✓ Evaluación del Grado de Conocimiento del PAMEC fundamentado en la Política de Seguridad del Paciente.
- ✓ Formulación y seguimiento al plan de mejora 2021-2023.

## 2. Actividades de Atención y Manejo de Emergencias

Como resultado de las acciones misionales establecidas por la ley 1575, relacionadas a la Gestión de Riesgo Contraincendios, los Preparativos y Rescate en todas sus modalidades y la Atención de Incidentes con Materiales Peligros y la Atención Prehospitalaria como actividad complementaria en el Municipio de Envigado, se logró la atención de los siguientes eventos durante la vigencia del año 2021.



Dep. PREVENCIÓN DE INCENDIOS Y EXPLOSIONES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	SUBTOTAL
Atentados Terroristas.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conato de Incendio	6	1	0	10	0	1	7	2	0	6	4	8	45
Incendio Vehicular.	2	3	0	1	1	4	2	3	4	3	1	6	30
Incendio en Basurero.	3	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	7
Incendio en cables de Alta.	1	4	5	4	2	3	5	5	4	3	2	0	38
Incendio Estructural.	1	1	2	1	1	1	4	5	6	4	1	2	29
Incendio Industrial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incendio en Edificios.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alimentos Quemados	2	1	1	5	2	3	1	2	1	2	0	2	22
<b>TOTAL DEPARTAMENTO</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>171</b>

Del total de eventos atendidos por incendios y explosiones, se puede concluir que los incidentes más significativos durante el año 2021 corresponden a:

- 26 % Conatos de Incendio
- 22 % Incendio en Cables de Alta.
- 18 % Incendios Vehiculares

Dep. DE SALVAMENTO Y SOCORRO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	SUBTOTAL
Árbol Caído sobre Vías e Inmuebles	4	7	26	19	19	28	10	14	12	12	15	6	172
Estructura Colapsada	0	2	1	0	1	2	0	0	0	0	0	2	8
Rescate Acuatico	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Rescate Animal	23	24	19	25	21	40	30	27	17	27	38	23	314
Recuperación de Cadaver	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	5
Rescate en Espacio Confinado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rescate en Ascensor	2	2	2	4	3	2	6	4	2	2	4	1	34
Rescate en Montaña	2	1	0	1	2	4	0	0	1	1	0	0	12
Rescate vehicular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rescate en Alturas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Busqueda de Personas	0	0	1	1	1	0	0	0	2	1	0	0	6
Accidentes Aéreos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL DEPARTAMENTO</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>47</b>	<b>76</b>	<b>47</b>	<b>46</b>	<b>35</b>	<b>43</b>	<b>58</b>	<b>32</b>	<b>552</b>

Del total de eventos atendidos dentro del ítem de preparativos y rescate en todas sus modalidades, se puede concluir que los incidentes más significativos durante el año 2021 correspondieron a:

- 57 % Rescates Animales
- 31 % Árboles Caídos sobre vías e inmuebles.

Dep. DE GESTIÓN AMBIENTAL	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	SUBTOTAL
Servicios de Inspección de Abejas o Avispas	11	24	16	9	18	15	17	13	15	10	9	8	165
Servicio de Asesoría de Roserías y Quemadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Control de Abejas o Avispas.	2	4	0	3	3	1	3	1	0	2	0	0	19
Inundación	0	1	7	10	6	4	2	7	12	6	19	3	77
Deslizamiento	0	1	7	1	1	5	1	0	2	0	10	1	29
Quema de Residuos Vegetales	9	3	3	0	3	1	3	0	0	1	0	2	25
Incendios Forestales	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
<b>TOTAL DEPARTAMENTO</b>	<b>22</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	<b>23</b>	<b>31</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>22</b>	<b>29</b>	<b>19</b>	<b>38</b>	<b>14</b>	<b>317</b>

Del total de casos presentados en Gestión Ambiental se puede concluir que

- 52 % Inspección de Abejas y Avispas.
- 24 % Inundaciones





- 9% Deslizamiento

Dep. DE MATERIALES PELIGROSOS.	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	SUBTOTAL
Derrame de Combustible	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Emergencia con Materiales Peligrosos	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
Escape de Gas Propano	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3
Escape de Gas Natural	2	5	6	1	3	4	3	5	3	7	4	2	45
Escape de Gas en vehículos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Incendio de Líquidos Combustibles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Inspección olor a gas- olor extraño	9	7	4	6	4	7	10	8	4	5	9	6	79
<b>TOTAL DEPARTAMENTO</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>131</b>

Del total de casos presentados en Atención de Incidentes con Materiales Peligrosos durante el año 2021, se puede concluir que

- 60 % Corresponden a Inspecciones por olor a gas.
- 34 % Corresponden a Escape de Gas Natural

Dep. ATENCION PREHOSPITALARIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	SUBTOTAL
Accidentes de Transito	144	167	168	124	170	198	184	170	206	161	153	157	2002
Accidentes o Emergencia Laboral	2	4	2	5	5	9	7	8	6	9	13	4	74
Accidentes o Emergencia Residencial	126	85	107	115	96	102	89	98	97	99	89	84	1187
Accidentes o Emergencia en Vía Pública	89	95	97	54	88	101	109	91	99	94	91	103	1111
Accidentes o Emergencias en Establecimientos Públicos	21	36	31	20	35	23	43	40	47	43	43	34	416
Emergencias Atención en Base	6	4	1	3	5	1	7	1	4	2	3	2	39
Accidentes o Emergencias en Colegios	0	0	0	0	0	1	5	12	16	7	12	1	54
<b>TOTAL DEPARTAMENTO</b>	<b>388</b>	<b>391</b>	<b>406</b>	<b>321</b>	<b>399</b>	<b>435</b>	<b>444</b>	<b>420</b>	<b>475</b>	<b>415</b>	<b>404</b>	<b>385</b>	<b>4883</b>

Del total de casos de Atención Prehospitalaria atendidos durante el año 2021, se puede concluir que:

- 41 % Corresponden a Accidentes de Transito
- 24 % Corresponde a Accidentes o Emergencias Residenciales
- 23 % Corresponden a Accidente o Emergencia en Vía Pública

REPORTES DE OTROS SERVICIOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	SUBTOTAL
Servicios de Suministro de Agua	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicios Contratados de Ambulancia	2	1	3	2	1	2	1	3	2	1	2	5	25
Servicios de Ambulancia no Pagos	2	1	2	2	2	2	3	0	2	2	1	0	19
Servicios Contratados de Maquina.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicios Contratados de Rescate	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicios de Prevención en Eventos Públicos	17	34	33	9	15	28	42	34	30	45	54	50	391
Serv. de Insp. en Establecimientos Públicos	92	101	135	74	118	117	72	92	146	97	187	199	1430
Serv de inspecciones a obra	6	9	3	3	5	34	19	10	7	10	10	11	127
Serv pruebas de red conta incendios	6	6	6	2	1	0	5	3	3	9	7	0	48
Simulacros de Emergencia.	0	0	0	0	1	0	0	0	2	7	0	0	10
Falsas Alarmas	16	15	25	8	10	20	13	14	25	17	17	26	206
Capacitaciones Escolares.	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
Servicios de Capacitación a la Comunidad	5	1	4	1	2	1	0	1	1	1	1	0	18
Apoyo a Otros Municipios	2	3	4	1	3	8	3	4	3	1	1	1	34
Otros Servicios	12	8	21	11	7	14	10	4	7	7	13	14	128
Asesorías establecimientos / Seguridad	256	291	235	156	246	234	371	392	435	420	339	337	3712
Revisión de Planos	101	44	53	41	87	101	50	70	121	45	0	60	773
<b>TOTAL OTROS SERVICIOS</b>	<b>517</b>	<b>514</b>	<b>525</b>	<b>310</b>	<b>498</b>	<b>561</b>	<b>589</b>	<b>628</b>	<b>784</b>	<b>662</b>	<b>632</b>	<b>703</b>	<b>6923</b>

Del total de otros servicios realizados durante el año 2021, se puede concluir que:

- 54 % Asesoría a establecimientos



Licencia en salud ocupacional (Resolución 018015 de 05/08/2009)  
Centro de entrenamiento en alturas (Resolución 163 de 2013)  
Estación: Carrera 49 N° 46A Sur 20 Envigado - Antioquia  
Capacitación: Carrera 49A N° 46 Sur - 72 Env. - Ant.  
mail: bomberos@bomberosenvigado.org  
Emergencias: (574) 332 74 74  
PBX: (574) 444 73 15  
NIT. 811004546-1

- 21 % Servicios de Inspección es Establecimientos Públicos
- 11 % Corresponden a Revisión de Planos

### Área de capacitaciones:

La Dirección de Capacitación del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Envigado es responsable en los procesos misionales de estructurar, diseñar e implementar programas de educación, formación y entrenamiento dirigidos a la empresa, los bomberos, la comunidad y la administración municipal, tiene como principal objetivo la transmisión de nuevos saberes en bomberotecnia y asesorías en seguridad y salud en el trabajo para los diferentes sectores económicos, así como también para las empresas afiliadas a las diferentes aseguradoras de riesgos laborales.

Nuestra labor se apoya en la resolución 0256 de 2014, la cual reglamenta la conformación, capacitación y entrenamiento para las brigadas contra incendios de los sectores energético, industrial, petrolero, minero, portuario, comercial y similar en Colombia. Y el decreto único reglamentario del sector trabajo – Decreto 1072 de 2015, para las diferentes asesorías en el área de seguridad y salud en el trabajo.

El objetivo durante al año 2021 se fundamentó en continuar generando un alto nivel de formación, en la atracción de nuevos clientes potenciales, en la implementación de nuevos cursos y talleres.

**Servicios:** Durante el año 2021 la Dirección de Capacitación, como parte de su portafolio de servicios ofreció cursos y talleres en los temas de:

- Prevención y Control del fuego
- Materiales peligrosos
- Preparativos para emergencias (planes de preparación para emergencias, simulaciones y simulacros)
- Atención Prehospitalaria nivel básico
- Brigadas nivel I, II y III (Resolución 0256 de 2014)
- Otros cursos bomberiles

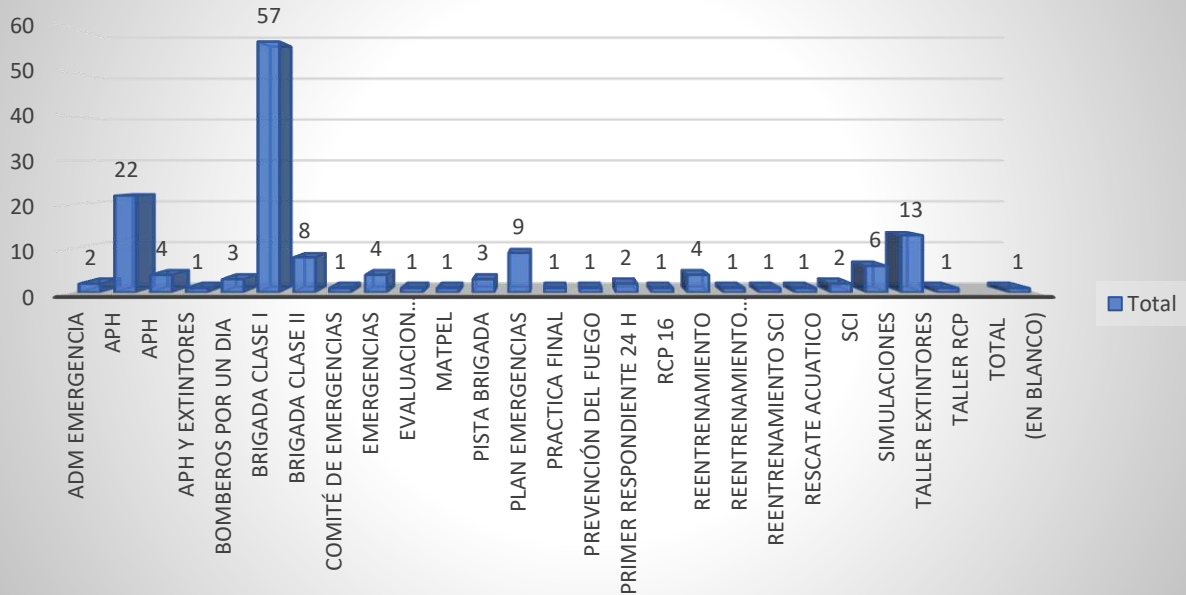
**VALOR, ABNEGACIÓN Y DISCIPLINA**  
**[www.bomberosenvigado.org](http://www.bomberosenvigado.org)**





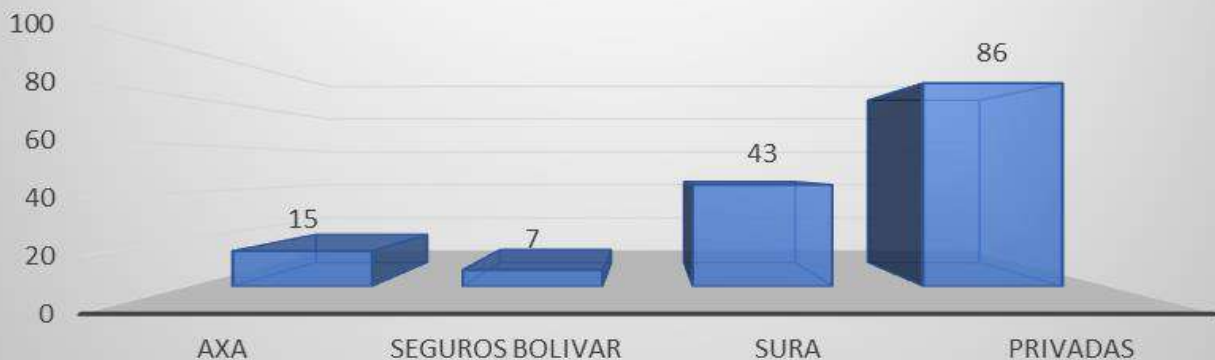
Licencia en salud ocupacional (Resolución 018015 de 05/08/2009)  
 Centro de entrenamiento en alturas (Resolución 163 de 2013)  
 Estación: Carrera 49 N° 46A Sur 20 Envigado - Antioquia  
 Capacitación: Carrera 49A N° 46 Sur - 72 Env. - Ant.  
 mail: bomberos@bomberosenvigado.org  
 Emergencias: (574) 332 74 74  
 PBX: (574) 444 73 15  
 NIT. 811004546-1

## CURSOS IMPARTIDOS



## NUMERO DE EMPRESAS

### DISTRIBUCIÓN DE EMPRESAS POR TIPO DE CONTRATACIÓN



ARL ▾

**VALOR, ABNEGACIÓN Y DISCIPLINA**  
[www.bomberosenvigado.org](http://www.bomberosenvigado.org)



### Área de Prevención y seguridad:

El área de Prevención y Seguridad del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Envigado en contraprestación de los servicios contratados con la administración municipal de Envigado y en aras de velar por la seguridad de los envigadeños, tiene como principal objetivo garantizar las condiciones mínimas en materia de seguridad humana y protección contra incendios mediante la identificación de factores externos e internos que representen un potencial peligro a las personas, los bienes, la infraestructura y la continuidad del negocio. Nuestra labor se fundamenta en generar estrategias que permitan la reducción del riesgo a niveles aceptables integrando la respuesta efectiva en primera instancia por parte de la comunidad y posteriormente por parte del personal operativo de la institución.

Nuestro equipo de trabajo ha tenido participación importante en la toma de decisiones con un peso relevante en la mesa directiva junto con entidades como la oficina de Gestión del riesgo y la oficina de Seguridad y convivencia; además somos eje fundamental en la revisión de los diferentes proyectos de construcción



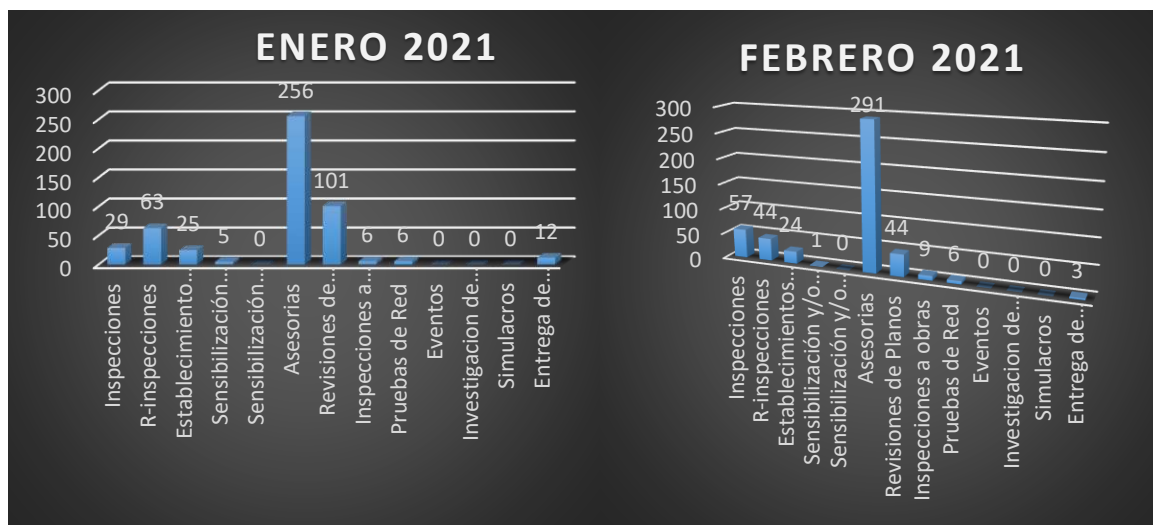
residenciales, industriales y comerciales, educativos e institucionales ejecutados en el municipio, además de brindar nuestra labor social con la comunidad envigadeña mediante sensibilizaciones a diferentes instituciones educativas, servir como evaluadores en la ejecución de simulacros en las diferentes estancias del municipio.

Nuestro objetivo propuesto en el año 2021 se fundamentó en continuar generando un alto nivel de confianza a la comunidad y ser referentes ante los demás municipios, en cuanto a la prevención en seguridad humana y protección contra incendios.

Con la reactivación económica un gran número de comerciantes, sector industrial y el sector constructor trajo consigo un considerable número de solicitudes de inspección y asesorías.

### Indicadores de gestión 2021

A continuación, se realiza la descripción de las diferentes actividades desarrolladas por parte del área de prevención y Seguridad por mes durante el año 2021

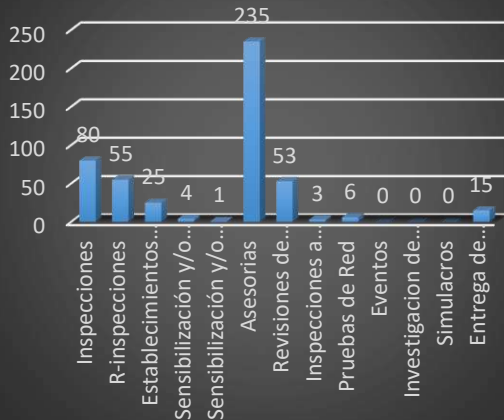




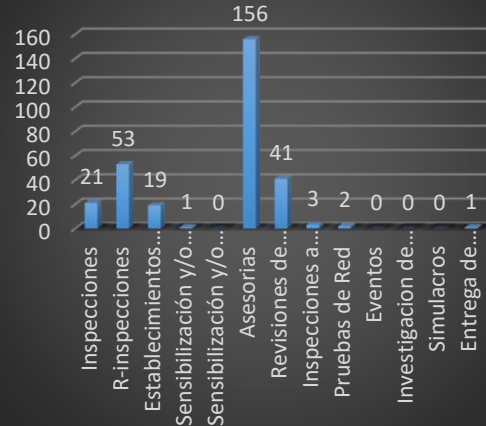


Licencia en salud ocupacional (Resolución 018015 de 05/08/2009)  
 Centro de entrenamiento en alturas (Resolución 163 de 2013)  
 Estación: Carrera 49 N° 46A Sur 20 Envigado - Antioquia  
 Capacitación: Carrera 49A N° 46 Sur - 72 Env. - Ant.  
 mail: bomberos@bomberosenvigado.org  
 Emergencias: (574) 332 74 74  
 PBX: (574) 444 73 15  
 NIT. 811004546-1

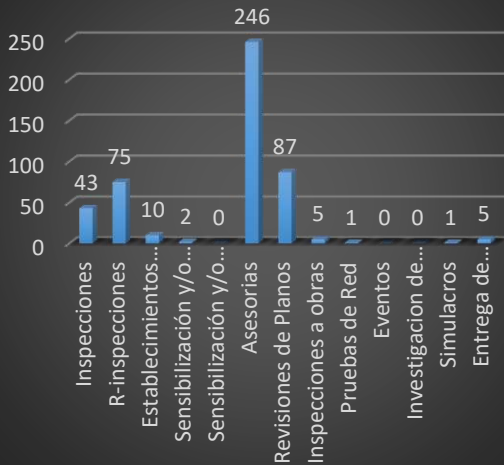
### MARZO 2021



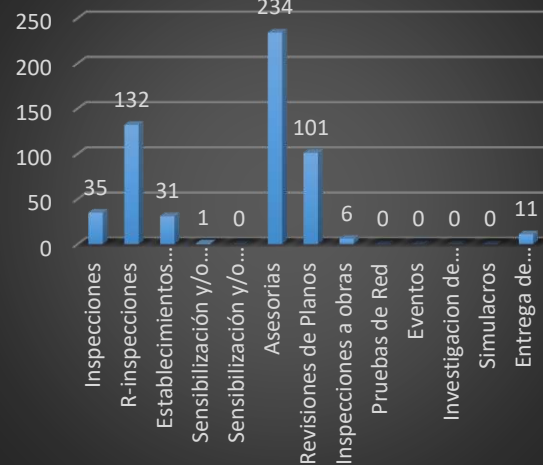
### ABRIL 2021



### MAYO 2021



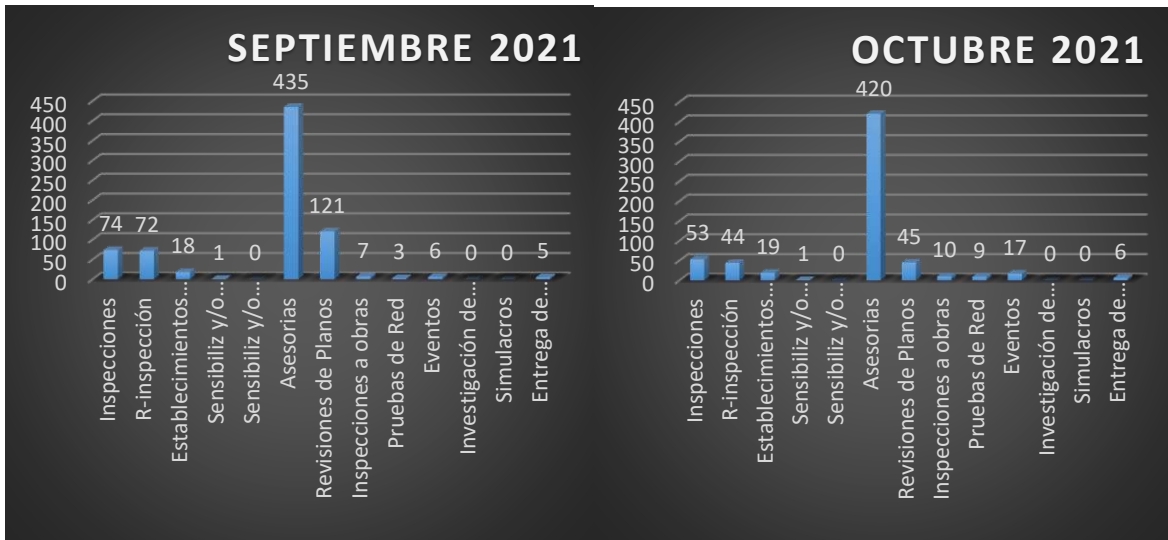
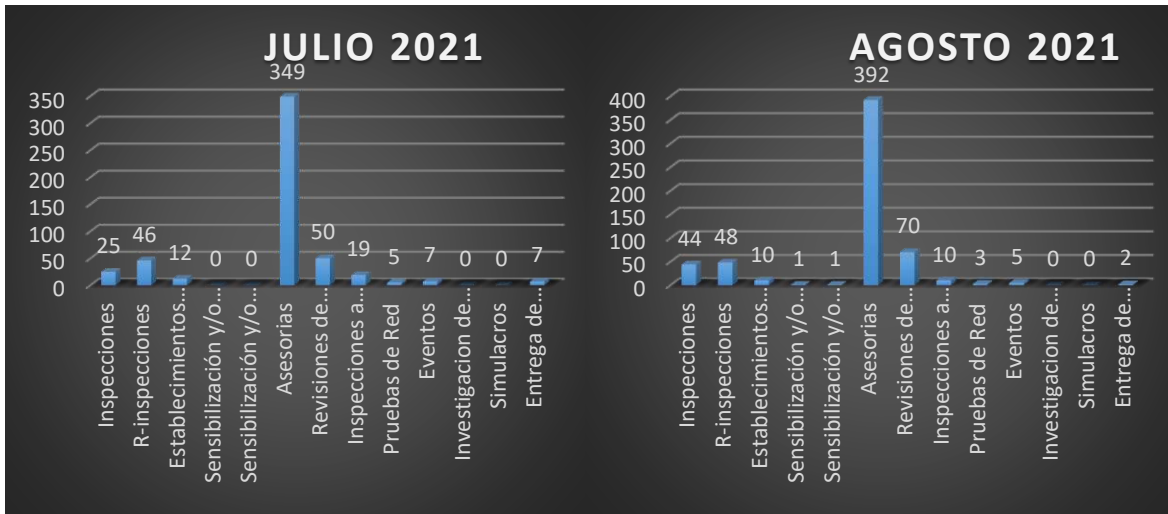
### JUNIO 2021



**VALOR, ABNEGACIÓN Y DISCIPLINA**  
[www.bomberosenvigado.org](http://www.bomberosenvigado.org)



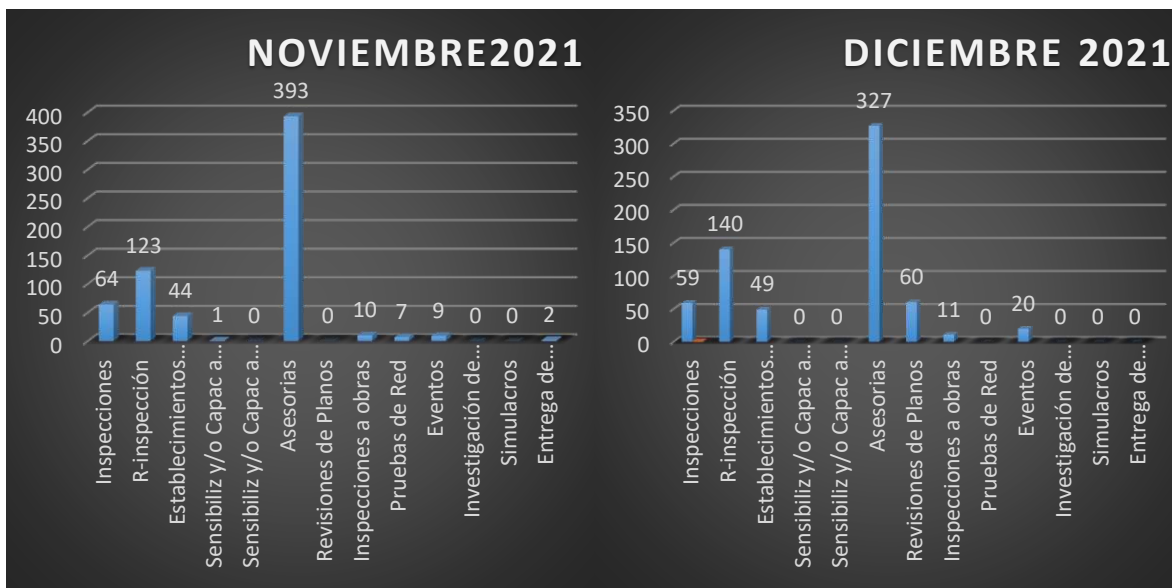
Licencia en salud ocupacional (Resolución 018015 de 05/08/2009)  
 Centro de entrenamiento en alturas (Resolución 163 de 2013)  
 Estación: Carrera 49 N° 46A Sur 20 Envigado - Antioquia  
 Capacitación: Carrera 49A N° 46 Sur - 72 Env. - Ant.  
 mail: bomberos@bomberosenvigado.org  
 Emergencias: (574) 332 74 74  
 PBX: (574) 444 73 15  
 NIT. 811004546-1



**VALOR, ABNEGACIÓN Y DISCIPLINA**  
[www.bomberosenvigado.org](http://www.bomberosenvigado.org)



Licencia en salud ocupacional (Resolución 018015 de 05/08/2009)  
 Centro de entrenamiento en alturas (Resolución 163 de 2013)  
 Estación: Carrera 49 N° 46A Sur 20 Envigado - Antioquia  
 Capacitación: Carrera 49A N° 46 Sur - 72 Env. - Ant.  
 mail: bomberos@bomberosenvigado.org  
 Emergencias: (574) 332 74 74  
 PBX: (574) 444 73 15  
 NIT. 811004546-1



## DESARROLLO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

### Área de facturación y cobro servicios de ambulancia y SOAT:

Para el año 2021, se cuenta con la siguiente información:

RESUMEN DE SOAT Y OTROS SERVICIOS DE AMBULANCIA 2021						
MES	SOAT	MUA	POLIZA ESTUDIANTIL	EMERGENCIA RESIDENCIAL	EMERGENCIA LABORALES	CONVENIO UNIVERSIDAD
ENERO	15,817,017	0	0	730,000	0	0
FEBRERO	13,059,251	160,000	0	810,000	0	0
MARZO	14,243,815	0	0	2,050,000	900,000	0
ABRIL	8,674,676	145,000	0	1,190,000	400,000	0
MAYO	9,085,260	128,000	0	1,100,000	0	0
JUNIO	13,398,073	0	0	100,000	0	0
JULIO	13,325,048	85,000	0	780,000	300,000	0
AGOSTO	12,746,168	145,000	0	1,740,000	1,760,000	0
SEPTIEMBRE	15,747,784	85,000	302,842	800,000	620,000	0
OCTUBRE	18,473,362	296,500	0	800,000	1,770,000	0
NOVIEMBRE	14,536,416	130,000	0	1,200,000	350,000	3,431,945
DICIEMBRE	3,634,104	0	0	850,000	300,000	0
<b>TOTAL</b>	<b>152,740,974</b>	<b>1,174,500</b>	<b>302,842</b>	<b>12,150,000</b>	<b>6,400,000</b>	<b>3,431,945</b>
			<b>176,200,261</b>			

**VALOR, ABNEGACIÓN Y DISCIPLINA**  
[www.bomberosenvigado.org](http://www.bomberosenvigado.org)





Se presenta la información de los servicios de traslados de ambulancia, por accidentes de tránsito SOAT, contrato del Hospital Manuel Uribe Angel, traslados por ARL, emergencias residenciales, etc...

De los \$176.200, se recaudaron \$135.770, quedando en cartera un valor de \$16.970 (Cifras expresadas en millones de pesos) por recaudar para el año 2021. La gestión y tramites de cobro al SOAT, ha mejorado porque la institución cuenta con canales y portales, donde se pueden radicar las facturas y responder las glosas cada vez que son reportadas dándoles tramite inmediato, reduciendo cada vez más el proceso de pago y respuesta por parte de las aseguradoras.

#### Área de SG-SST:

En el año 2021 se abarca la prevención de riesgos laborales inherentes tanto a la actividad de alto riesgo, como a las demás actividades. El objetivo principal fue y será la promoción y el mantenimiento del más alto grado de seguridad y salud en el trabajo.

Se cierra el periodo 2021 con un avance significativo:

Cumplimiento en el 2019	Cumplimiento en el 2020	Cumplimiento en el 2021	Porcentaje de avance
75,25%	86%	96%	10%

El resultado obtenido es:

Item evaluado	% Calificación Real	Valor Ponderado (%)	% Implementación
I. Planear (25%)	100.0	25.0	25.0
II. Hacer (60%)	93.33	60.0	56.0
III. Verificar (5%)	100.0	5.0	5.0
IV. Actuar (10%)	100.0	10.0	10.0
<b>% Total implementación</b>			<b>96.0</b>

De acuerdo a su porcentaje de implementación del 96.0, su resultado es ACEPTABLE.



Teniendo en cuenta los estándares mínimos exigidos por la norma, la empresa en el año 2021 presentó al inicio una evaluación con un resultado del 86%, se logró un aumento del 10% de las actividades quedando así en un 96% para el cumplimiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y llegar a una mejora continua, sin embargo, faltan las siguientes actividades:

- Evaluación en SST a proveedores y contratistas.
- Programa de sustancias psicoactivas.
- Mediciones ambientales.
- Ejecución del programa de mantenimiento de equipos máquinas y herramientas.

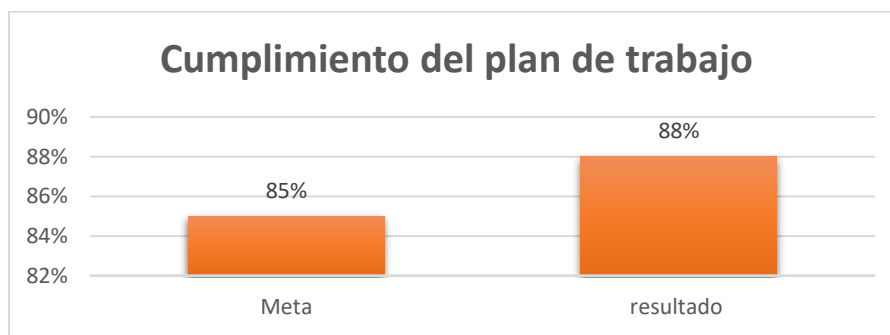
Para lograr este porcentaje se realizaron las siguientes actividades:

- Evaluación inicial del SG-SST
- Actualización de la política SST y política ambiental.
- Realización y firma del Plan de trabajo anual.
- Realización y firma de indicadores de estructura proceso y resultado.
- Realización y firma del Programa de capacitación anual.
- Realización y firma de la Matriz de recursos y presupuesto del SG-SST.
- Asignación, firma y divulgación de roles y responsabilidades del SG-SST.
- Exámenes médicos ocupacionales de ingreso, periódicos y de egreso.
- Seguimiento a recomendaciones médicas.
- Reuniones y capacitación de comités: COPASST, COCOLA, BRIGADA DE EMERGENCIA.
- Seguimiento y reporte de casos COVID.
- Realización, firma y divulgación de los objetivos del SG-SST.
- Actualización de Matriz de requisitos legales.
- Actualización de la matriz de identificación, evaluación y valoración de riesgos.
- Reportes de AT a EPS y ARL.
- Actualización del manual del SG-SST.
- Investigación de accidentes.
- Caracterización de la accidentalidad.
- Seguimiento de ausentismo.
- Actualización del Plan de preparación y respuesta ante emergencias.



- Simulacro.
- Semana de la salud.
- Inspecciones de seguridad de áreas locativas.
- Inspección de extintores, camillas y botiquines.
- Entrega de EPP.
- Exámenes psicosenométricos para conductores.
- Inducción y reinducción en SST.
- Actualización de matriz de acciones de mejora.
- Campañas de uso adecuado de tapabocas y lavado de manos.
- Campañas de cumplimiento de protocolos de bioseguridad.
- Capacitación en prevención del estrés.
- Capacitación en trabajo en equipo y liderazgo.
- Capacitación en prevención y manejo del estrés.
- Capacitación en manejo y resolución de conflictos.
- Capacitación en primeros auxilios psicológicos.
- Capacitación en riesgo público.
- Capacitación de seguridad en riesgo eléctrico.
- Capacitación en identificación, prevención de riesgos y autocuidado.
- Actualización de Protocolos de Bioseguridad para contratistas.
- Revisión por la dirección y auditoría interna al SG-SST.

Para el año 2021 se establecieron 327 actividades para cumplir con los estándares mínimos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de las cuales se cumplieron 285 actividades llegando a resultado de cumplimiento de 88% comparado con una meta del 85%.







### Contrato Municipio de Envigado:

En el manejo de los desastres y la respuesta a las emergencias dentro de la Gestión del Riesgo, el municipio de Envigado contrató al Cuerpo de Bomberos Voluntario de Envigado para desarrollar la prestación de servicio de la atención de emergencias, con personal capacitado y entrenado para la atención de éstos dentro del Área del Municipio tanto rural como urbana, durante el año 2021 se llevaron a cabo los siguientes contratos para la prestación del servicio:

Contrato	Valor (sin IVA)	Valor (con IVA)
ENV-04-09-1240-20 (2020-2021)	3,039,628,545	3,617,157,968
ENV-04-09-1076-21 (2021-2022)	1,663,865,546	1,980,000,000
<b>TOTAL, EJECUTADO 2021</b>	<b>4,703,494,091</b>	<b>5,597,157,968</b>
Pendiente por ejecutar 2022	3,199,540,093	3,807,452,710

Se realiza toda la gestión contractual para llevar a cabo estos contratos, así como todo el seguimiento financieros y ejecución con el envío de información mensual al supervisor financiero y técnico, garantizando la facturación de estos servicios ajustándose a los requerimientos legales.

El contrato ENV-04-09-1240-20, se da entre las vigencias 2020-2021, ya que incorporo vigencias futuras, ejecutándose en su totalidad. Para mediados del año 2021 se suscribe el nuevo contrato ENV-04-09-1076-21 por valor de \$5.787,452,710 (IVA incluido), con vigencias futuras aprobadas bajo el ACUERDO No. 018 (junio 04 de 2021) "Por medio del cual se autoriza al Alcalde del Municipio de Envigado, para comprometer vigencias futuras ordinarias para la vigencia fiscal 2022 con el propósito de amparar la continuidad de la ejecución del contrato de servicios Bomberiles del Municipio de Envigado" donde se asume compromiso que afectan el presupuesto municipal con vigencias futuras ordinarias para el período fiscal 2022, por un valor estimado de TRES MIL OCHOCIENTOS SIETE MILLONES CUATROCIENTOS CINCUENTA Y DOS MIL SETECIENTOS DOCE PESOS MIL



(\$3.807.452.712) IVA incluido, requeridos para la ejecución del contrato de prestación de servicios bomberiles en el Municipio de Envigado:

OBJETO	APROPIACIÓN 2021	% A EJECUTAR	APROPIACIÓN 2022	% A EJECUTAR	TOTAL
		2021		2021	
Contrato De Prestación de servicios Bomberiles	\$1.980.000.000 (IVA incluido)	34.21 % Aprox.	\$3.807.452.712 (IVA incluido)	65.79 % Aprox.	\$5.787.452.712 (IVA incluido)

La vigencia 2021 y 2022 fue financiada con recursos propios con destinación específica.

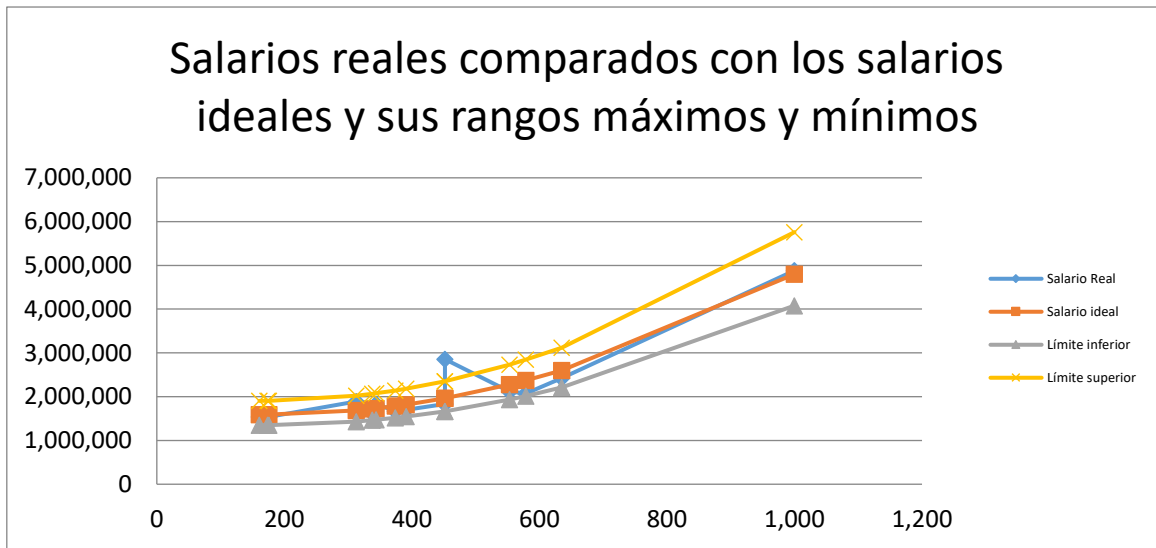
Para el año 2021, se encuentra vigente contrato de comodato ENV-11-09-1347-20 durante 4 años por valor de \$ 6.551.092.904, correspondiente al uso del inmueble de la estación central y una motocicleta, bienes destinados exclusivamente para las actividades propias del CBVE en beneficio de la comunidad y garantizar la prestación del servicio de emergencias.

#### Área de Gestión Humana:

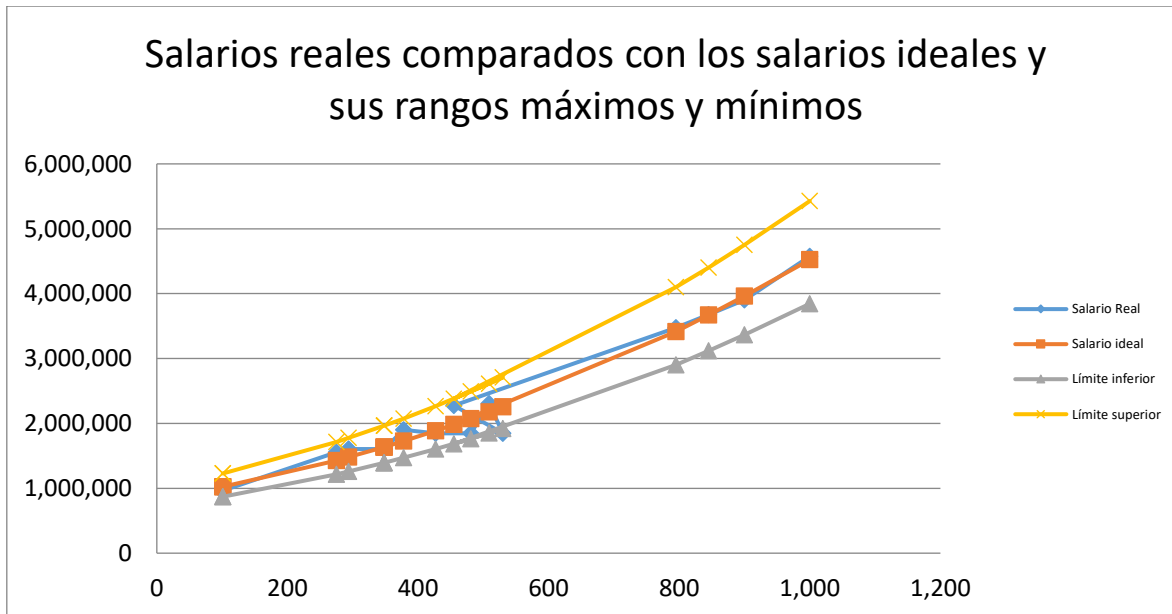
Cada uno de los procesos propios del área de gestión humana aporta de modo significativo en la consolidación de la cultura institucional acorde con la filosofía y modo de ser del CBVE y se orienta a brindar un trabajo de calidad tratando de fortalecer en cada uno de los colaboradores el sentido de pertenencia. Durante el año se hace el mantenimiento de la curva salarial correspondiente a la actividad desarrollada desde el año 2016:



**Curva salarial para el área operativa:**



**Curva salarial para el área administrativa:**







Se continúa con las actividades que fomentan el bienestar de los empleados que resalten fechas, todas las actividades son enfocadas a brindar seguridad a los empleados y guardando el distanciamiento social, se celebraron los cumpleaños, kit escolar, día de la mujer, día de la madre, día del padre, se continua con la celebración de los 25 años de la institución, semana de salud, fiesta de flores y silletas, primera cabalgata con los niños de los empleados, detalle de Halloween, celebración de las novenas al niño Jesús, decoración navideña, fiesta de familia para empleados y voluntarios, la cual se realiza en dos fechas, con el fin de evitar aglomeración, cena navideña y la cena de fin de año, entre otros.

Algunas de las actividades enmarcadas en el área de Gestión humana son el reclutamiento cuyo objetivo es el reemplazo del capital humano con el personal necesario para llevar a cabo las labores para el año 2021, se realizaron el proceso de retiro de 24 empleados de los cuales 12 renunciaron, por terminación de contrato 5 proyectos, por despido fueron 6 y 1 persona que su retiro fue por resolución de pensión, teniendo un índice de rotación del personal del 27.59% (87 # empleados promedio), para el año 2020 fue de 21.18%.

**Cumplimiento de las obligaciones laborales:** Los beneficios de construir relaciones cordiales entre los empleados y empleadores pueden ser amplios y para el CBVE siempre será de gran importancia dar cumplimiento a las obligaciones patronales básicas las cuales pueden ser una cuestión sencilla y que se traduce en grandes beneficios como la mejora de la relación de trabajo con los empleados y el respeto de los lineamientos que marcan la autoridad, es por ello que para el año 2021, se da cumplimiento a los contratos de trabajo en los que se indicaron las condiciones bajo las cuales se pactaron la relaciones laborales. El cumplimiento a tiempo y de manera oportuna del pago de salario (se pagaron un día antes de la quincena), prestaciones sociales (Prima pagada en la primera semana de junio y diciembre, los intereses a las cesantías pagados en el mes de enero y cesantías pagadas antes del 14 de febrero del correspondiente año) y seguridad social (pagadas los tres primeros días hábiles de cada mes) a las que tiene derecho el trabajador. El registro de todas las eventualidades que surgieron durante la relación laboral y procedimientos claros, como el aviso a tiempo de terminaciones de contrato de manera cordial, con la explicación y el pago de indemnizaciones a las que hubiere lugar.

Con respecto del alto riesgo durante el año 2021, no fue posible que se subsanaran partidas correspondientes a este tema debido a que las respuestas ante las solicitudes no han sido claras y oportunas debido en parte al tema de pandemia, ya que muchos fondos no responden o no hay un canal efectivo para resolver dudas



por parte de los fondos, se continuara en la consecución de estos objetivos , en la actualidad los empleados a los que les aplican este factor de actividad de alto riesgo se encuentran amparados según el decreto 2090 de 2003 artículo 2 compilado por el decreto 1833 de 2016. Los cargos a los cual se aplica este factor son: el cargo del Comandante, Subcomandante, Coordinadores de turno y bomberos.

Para el año 2021, el presunto pago por ALTO RIESGO, tanto para empleados y exempleados, con cálculos aproximados, es:

VALOR DEUDA	VALOS INTERESES	DEUDA TOTAL
106,719,598	303,548,064	410,267,662

Durante el año 2021, se realiza entrega y socialización del mapa de procesos y de los perfiles de cargos de la institución (32 perfiles), cada uno apuntando al modelo de gestión por procesos y que se encuentran alineados a la estrategia institucional.

### Área de gestión documental

El objetivo del área siempre debe ser la consolidación y modernizar la gestión de documentos en el CBVE para contribuir de manera efectiva al fortalecimiento institucional.

Durante el año 2021, se ha trabajado en temas como:

- ✓ Implementación de los Instrumentos archivísticos.
- ✓ Cuadro de Clasificación Documental, que se encuentra al 100%.
- ✓ Árbol de Carpetas para Cuadro de Clasificación Documental (Instrumento Archivístico Obligatorio).
- ✓ De la mano del Comité se están ajustando las políticas y los procedimientos a la estructura orgánico-funcional tal cual como lo establece la normatividad documental.
- ✓ Revisión de matriz DOFA y diagnóstico integral de archivo.



- ✓ Guía para la Producción Documental formatos SIG-Oficios.
- ✓ PGD-Programa Gestión Documental para Bomberos ejecutado al 100%

#### Desarrollo de etapas documentales:

- ✓ Se está levantando el inventario digital de las historias clínicas, para procurar la búsqueda de manera ágil de esta reserva archivística desde que la institución cuenta con historias clínicas.
- ✓ Radicación y distribución de comunicaciones oficiales: El sistema de radicación permitió realizar durante el año el control de la documentación de entrada y salida, como facturas de proveedores, derechos de petición, oficios, etc.
- ✓ Las tablas de retención documental fueron aprobadas por el comandante con el Acto Administrativo 02-112020-TRD.







## Resultados financieros y contables

El área contable se ha esmerado por darle el cumplimiento a las tareas y responsabilidades y ha cumplido a cabalidad enmarcando la información contable con altos estándares bajo la normatividad contable internacional y nacional, sin poner en riesgo a la entidad en asuntos fiscales y contables permitiendo a la administración un insumo bastante útil, pertinente y confiable para la toma de decisiones, entre las tantas actividades y productos, nombramos los más importantes y anexamos las cifras más relevantes en materia de estados financieros:

Cierre financiero y contable del año 2021  
Presentación de EEFF 2021  
Presentación al RTE  
Presentación de impuestos  
Facturación electrónica - Documento Soporte  
Información a la Súper Salud  
Información a la Gobernación de Antioquia  
Información al Municipio de Envigado  
Información Procuraduría ITA  
Nómina Electrónica

**Presentación de los Estados Financieros bajo NIIF de manera adecuada y oportuna:** Los activos de la institución ascendieron a \$19.134 (incluye la sede que está en comodato pero que cumple todos los requisitos para incorporarse en el balance según los estándares internacionales de las NIIF) lo que representa un incremento del **2%** con respecto al año 2020.

<b>ESTADO DE SITUACION FINANCIERA</b> <b>(Cifras expresadas en millones de pesos)</b>			
<b>CONCEPTOS</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>VAR (%)</b>
ACTIVO CORRIENTE	7,206	6,837	5



ACTIVO NO CORRIENTE	11,928	11,924	0
<b>ACTIVOS TOTALES</b>	<b>19,134</b>	<b>18,761</b>	<b>2</b>
PASIVO CORRIENTE	1,883	2,152	-12
OTROS PASIVOS	0	0	NA
<b>PASIVOS TOTALES</b>	<b>1,883</b>	<b>2,152</b>	<b>-12</b>
<b>PATRIMONIO TOTAL</b>	<b>17,252</b>	<b>16,609</b>	<b>4</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>19,134</b>	<b>18,761</b>	<b>2</b>

Los ingresos operacionales alcanzaron los \$5.924 (cifras en millones), lo que equivale un aumento del **0,27%**, con respecto al año 2020, estos ingresos se componen de: servicios de capacitación, prevención y servicios sociales de la salud, como: Soat, servicios de ambulancia, servicios de prevención e ingresos por el contrato con el Municipio de Envigado.

El excedente neto fue de **\$568** (cifras en millones), menor que el del año inmediatamente anterior, derivado de la ejecución del contrato del municipio de Envigado, el cual no se ejecutó tal como estaba presupuestado sino por ejecutado por el PAAC aprobado de vigencias futuras.

<b>ESTADOS DE RESULTADOS DEL PERIODO Y OTROS RESULTADOS INTEGRALES</b>			
<b>(Cifras expresadas en millones de pesos)</b>			
CONCEPTOS	2021	2020	VAR (%)
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	5,924	5,908	0.27
COSTO DE VENTAS Y SERVICIOS	292	194	50
<b>EXCEDENTE BRUTO</b>	<b>5,632</b>	<b>5,714</b>	<b>-1</b>
GASTOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	5,301	5,018	6
OPERACIONALES DE ADMINISTRACION	5,271	4,989	6
OPERACIONALES DE VENTAS	30	29	4



Licencia en salud ocupacional (Resolución 018015 de 05/08/2009)  
 Centro de entrenamiento en alturas (Resolución 163 de 2013)  
 Estación: Carrera 49 N° 46A Sur 20 Envigado - Antioquia  
 Capacitación: Carrera 49A N° 46 Sur - 72 Env. - Ant.  
 mail: bomberos@bomberosenvigado.org  
 Emergencias: (574) 332 74 74  
 PBX: (574) 444 73 15  
 NIT. 811004546-1

<b>UTILIDAD O PERDIDA OPERACIONAL</b>	<b>331</b>	<b>696</b>	<b>-52</b>
INGRESOS DE ACTIVIDADES EXTRAORDINARIAS	502	371	35
GASTOS DE ACTIVIDADES EXTRAORDINARIAS	265	123	116
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL AÑO</b>	<b>568</b>	<b>944</b>	<b>-40</b>

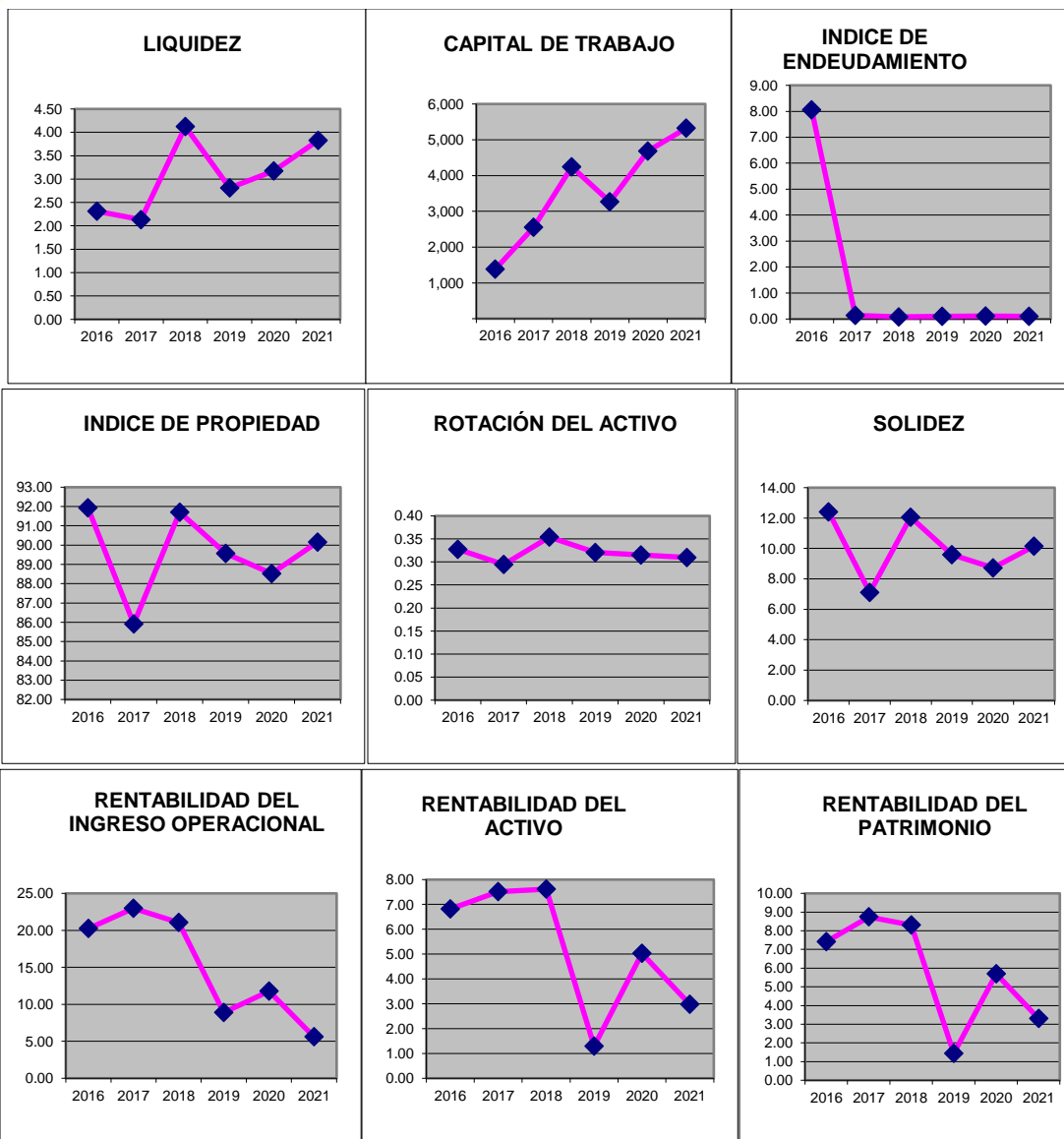
### Indicadores

CONCEPTOS	2021	2020	VAR (%)
CAPITAL DE TRABAJO	5,324	4,686	14
ENDEUDAMIENTO (%)	9.84%	11.47%	-14
LIQUIDEZ	3.83	3.18	20



**VALOR, ABNEGACIÓN Y DISCIPLINA**  
[www.bomberosenvigado.org](http://www.bomberosenvigado.org)





Descripción del indicador	Interpretación
<b>Liquidez</b> <b>3.83</b>	Capacidad que tiene la institución para pagar las obligaciones de corto plazo.
<b>Capital de Trabajo</b> <b>5,324</b>	Es el excedente de los activos corrientes una vez cancelados los pasivos corrientes.



<b>Índice de endeudamiento</b> 0,098	Por cada peso que la institución tiene invertido en el activo debe \$0,098.
<b>Índice de propiedad</b> 90,16	Representa la relación que existe entre el capital propio y la inversión. Indica que por cada peso (\$1) invertido en la entidad, \$90,16 es capital propio; entre más alta sea la proporción, indica menor endeudamiento externo.
<b>Rotación del activo</b> 0,310	Por cada peso invertido en los activos totales se logró vender \$ 0,310
<b>Solidez</b> 10,16	Representa la capacidad de pago a corto y largo plazo que tiene la entidad y así demostrar su consistencia financiera. Esta razón indica que dispone de \$10,16 en activos por cada peso (\$1) que adeuda.
<b>Rentabilidad del Ingreso Operacional</b> 5,59	Disminución de la utilidad operacional del 5,59% sobre las ventas netas, a pesar de que los costos de venta aumentaron su impacto sobre la utilidad bruta no es significativa.
<b>Rentabilidad del activo</b> 2,97	Cada peso invertido en los activos generó una rentabilidad de 2,97% sobre la inversión.
<b>Rentabilidad del patrimonio</b> 3,29 (5,69 año 2020)	Se da un aumento de la rentabilidad de la inversión para la institución del 2,39. Es el rendimiento del patrimonio.

**Presentación de Informes Tributarios y Financieros:** Se realizó la presentación de los informes a la DIAN de IVA, RF, ICA y los demás informes en las fechas establecidas, los cuales se remitieron a Revisoría Fiscal para la revisión y posterior auditoría y pago.

## SEGUROS

Desde la cobertura a través de entidades aseguradoras, se tienen pólizas vigentes con el fin de cubrir eventos de calamidad que puedan afectar la administración y funcionamiento de la entidad desde todas sus ópticas, se tiene cobertura para accidentes y muertes de todos los colaboradores, siniestros y robos de equipos dentro y fuera de predios, coberturas a todos los acuerdos contractuales, atención de vehículos por accidentes o daños, póliza de Responsabilidad civil y de administradores, además de las coberturas a los contratos que suscribe la entidad.



MANEJO: Directores y administradores
COLECTIVA ACCIDENTES PERSONALES: Empleados y voluntarios
SUSTRACIÓN Y HURTO MAQUINARIA Y EQUIPO
FLOTA Y EQUIPO DE TRANSPORTE: Póliza de autos
RESPONSABILIDAD CIVIL Y EXTRACTUAL
ROTURA DE MAQUINARIA: Daños materiales
OBLIGATORIOS ACCIDENTE DE TRANSITO: S.O.A. T

## GESTION TECNOLÓGICA

El área de TI, se encuentra tercerizada a la entidad Mas Soluciones, entidad que tiene como objetivo reducir los riesgos inherentes al tema en tecnología basados en sistemas de seguridad y control de usuarios.

Durante el año se hace una Renovación del Parque Tecnológico: debido al seguimiento realizado por los analistas en su trabajo periódico, contrastado con la percepción del usuario y validando en la plataforma GLPI (gestión de inventario TI) la edad tecnológica de los equipos, se realiza una renovación de los equipos con mayor afectación de obsolescencia. Esta actividad permitió una renovación por equipos más modernos, de mayor performance y de mayor adaptación al trabajo diario por cuanto además de un excelente hardware (INTEL CORE I5 NOVENA GENERACION 9400 2.9 G, UNIDAD ESTADO SOLIDO 240GB SSD, RAM 8GB DDR4, MONITOR 24 HDMI FHD, TECLADO, MOUSE, WINDOWS 10 PRO) se instalaron pantallas de 24" mejorando la calidad de la herramienta para la salud visual de los usuarios. Estos cambios se realizan en 3 etapas para el mes de enero, cuatro equipos, en el mes de marzo cuatro equipos y en el mes de abril tres equipos. Los equipos portátiles y computadoras de escritorio por área que han sido dados de baja por obsolescencia o daño.

1. Inspector. 1, PENTIUM CPU G2030 (2013)
2. Maquinaria y equipo, PENTIUM CPU G2030 (2013)
3. Subestación Palmas, CELERON G1610 (2013)
4. Subcomandante, CELERON CPU G1610 (2013)





5. Auxiliar de maquinaria, PENTIUM CPU G2030 (2013)
6. Contador, CORE I5-3330 CPU (2012)
7. Coordinador turno, CELERON CPU G1610 (2013)
8. Inspector. 4, PENTIUM CPU G3240 (2014)
9. Auxiliar Administrativa, PENTIUM CPU G3240 (2014)
10. Auxiliar académica, Capacitaciones, CELERON CPU G1610 (2013)
11. Auxiliar administrativa prevención, CORE I3-4160 (2014)

## **ASUNTOS LEGALES**

El Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Envigado ha tenido debidamente sus procesos judiciales y asuntos legales y no recibió notificación de demandas ni sanciones en su contra que pudiesen llegar a afectar materialmente la situación financiera. Durante el año se evaluó el desempeño de los sistemas de revelación y control de la información financiera y se concluyó que se manejaba de manera adecuada.

Para el año 2021, se continúa trabajando para darle cumplimiento a las actividades encaminadas a cumplir con las obligaciones establecidas por el Régimen de Protección de Datos Personales ("el RPDP") y se ve la necesidad de realizar una revisión a las actividades que giran en torno a este tema para verificar el cumplimiento idóneo del RPDP en Colombia, se actualice el registro de sus bases de datos personales ante el Registro Nacional de bases de Datos (RNBD) administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

La institución realiza todo el proceso de contratación con entidades públicas a través del SECOP II el cual funciona como una plataforma transaccional con cuentas para las Entidades Estatales y los proveedores. Durante el año 2021 se revisan, aceptan, publican y se ejecuta los procesos de contratación, con el Municipio de Envigado y la DNBC.

La institución observo la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual y acato las disposiciones que regulan la concerniente a los derechos de autor.

Envigado, 18 de febrero de 2022.