INFORME DE GESTION

Enero -Diciembre

Cuerpo de Bomberos Voluntarios Envigado

Año: 2020

INTRODUCCION

El Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Envigado, siguiendo los lineamientos de sus ejes trasversales como empresa privada de carácter social, legalmente constituida y reconocida por los entes rectores de los bomberos en Colombia (Dirección Nacional de Bomberos, Unidad Nacional de gestión del Riesgo, secretaria departamental de salud de Antioquia, entre otros), y con 25 años de experiencia en la administración y atención de emergencias, del orden municipal, departamental y nacional, basada en estándares internacionales, cumplió con sus objetivos primordiales en la prestación de servicios buscando realizar la gestión integral de riesgo contra incendio, los preparativos y atención de rescate en todas sus modalidades, la atención de incidentes con materiales peligrosos y otras incidentes y / o escenarios de riesgos que se hayan identificado en la jurisdicción del municipio de Envigado; además de ofertar servicios de inspecciones de seguridad, , asesorías y asistencia a eventos masivos, entre otros. Por medio de la Resolución 0362 de 2015 se reconoce al Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Envigado como centro de formación, capacitación y entrenamiento para las brigadas contraincendios de los sectores energético, industrial, petrolero, minero, portuario, comercial y similar. Es por tanto, motivo de gran satisfacción del deber cumplido, presentar este informe de gestión, en el que se dilucidan relevantes resultados en el periodo comprendido entre Enero y Diciembre de 2019.

DESARROLLO DE PROYECTOS

Con el fin de lograr un crecimiento exponencial, tanto en recursos como en reconocimiento, se pactaron alianzas con diversas instituciones, debido a la estructura organizacional del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Envigado y su vasta experiencia, se logró la ejecución de los siguientes convenios y proyectos durante el 2020:

Convenio con ISAGEN: ISAGEN suscribió un convenio el cual tiene como objeto aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para ejecutar el proyecto de "Gestión integral de riesgo para el manejo del fuego en ecosistemas forestales en las áreas de influencia de las centrales en operación de ISAGEN", el convenio se celebra desde el 07 de diciembre de 2017, pero tiene su mayor ejecución durante el año 2018-2019-2020, el valor del convenio es de $1.691.250.160.

Convenio DNBC: La Dirección Nacional de Bomberos de Colombia suscribió un convenio de asociación con el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Envigado, con el fin de "Aunar esfuerzos académicos, administrativos y financieros para la ejecución del proyecto de búsqueda y rescate urbano 2016-2030 fase corto plazo de los bomberos de Colombia", dirigida a las instituciones bomberiles como direccionamiento estratégico en la materia a 20 años, dentro del plan estratégico institucional de la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia DNBC, en el marco de fortalecimiento de los cuerpos de bomberos del país. Con una duración de tres meses, el valor del convenio ascendió a $1.288.900.000.

DESARROLLO DE LA GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO CONTRA INCENDIO, SERVICIOS EN SALUD Y CAPACITACIONES

La gestión integral del riesgo contra incendio, los preparativos y atención de rescates en todas sus modalidades y la atención de incidentes con materiales peligrosos, que estuvieron a cargo del CBVE durante el 2020, tanto en la prestación de los servicios de emergencias, de atención prehospitalaria, traslado asistencial de pacientes, prevención, atención de eventos y capacitaciones, podemos presentar los siguientes resultados:

Área operativa atención de emergencias:

La Dirección Operativa del Cuerpo de Bomberos Voluntarios Envigado dentro de las responsabilidades que se han proyectado en el diseño del actual mapa de procesos y del marco normativo definido por la ley 1523 y 1575 del 2012 , establecieron dentro de sus accionar la formulación de distintas estrategias, políticas, planes, proyectos procesos y procedimientos amparados en el concepto de la gestión de riesgo contraincendios, los preparativos y rescate en todas sus modalidades y la atención de Incidentes con materiales peligrosos y demás acciones que contribuyan a fomentar el conocimiento y reducción del riesgo, así como el manejo de los eventos en este ámbito, igualmente su articulación con el Sistema de Emergencias Médicas y la especialidad de Atención Prehospitalaria del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Envigado, como una de las áreas misionales de la institución, responsable de la atención de emergencias a nivel jurisdiccional.

Como resultados del año 2020 el Área Operativa obtuvo los siguientes resultados:

1. Actividades de Preparación para la Respuesta

En el mes de marzo del año 2020 el Gobierno Nacional decreta el aislamiento preventivo obligatorio en todo el territorio nacional, luego de ser declarado el SARS COVID 2 como una pandemia, requiriendo esto que empresas, instituciones y los mismos ciudadanos se preparen para hacer frente a este fenómeno de orden mundial, es entonces que se inician medidas institucionales para atender la demanda potencial de la comunidad frente a signos y síntomas de la misma y contar con acciones de respuesta acordes a la realidad del momento .

1	Actividades de socialización de los Planes de Preparación y Respuesta para la detección temprana del COVID 19
2	Elaboración de la guía para la recepción de llamadas en las Centrales de Emergencias por casos de COVID 19
3	Elaboración de Cuadro para registro de llamadas COVID -19
4	Elaboración de la guía para uso de trajes de bioseguridad.
5	Entrenamiento para el personal operativo en el Uso de trajes de bioseguridad.
6	Actualización de procedimiento para la asepsia y desinfección de ambulancias.
7	Elaboración de Procedimiento para la Atención de Pacientes COVID 19
8	Elaboración de Procedimiento para Descontaminación
9	Actualización de Procedimiento Lavado de Manos
10	Elaboración de Procedimiento de Traslado de Pacientes Sospechosos o Confirmados por COVID 19
12	Elaboración de Procedimiento Manejo de Cadáveres COVID 19
13	Diseño y Ejecución Simulacro Municipal de Respuesta a Emergencias 2020
14	Adquisición de Elementos de Bioseguridad para la Atención de Pacientes COVID 19
15	Cuadro de control para los turnos de servicio de voluntarios.

2. Actividades Habilitación de Servicios de Salud

Durante el año 2020 se realizaron todas las acciones exigidas dentro de las normas vigente en salud, para el correcto funcionamiento de los Servicios ofertados por Traslado Asistencial Básico y Atención Prehospitalaria y se mejora la capacidad instalada de la institución con la incorporación de una nueva

ambulancia, entregada en comodato por la empresa SOFASA.

1	Implementación de Termo nebulización para desinfección de Vehículos de Emergencia
2	Actualización de Convenio Docencia Servicio con Universidad Ces
3	Actualización y divulgación de Formato de Historias Clínicas
4	Actualización de la Documentación del SOGCS de acuerdo con la Resolución 3100 del 2019
5	Desarrollo prueba piloto para diligenciamiento de Historia Clínica Digital
6	Habilitación del Servicio de la Ambulancia 08 ante la Seccional de Salud de Antioquia
7	Actualización de formatos para la inducción de personal de salud
8	Inducción de Estudiantes de APH Universidad CES
9	Reunión de cierre del ciclo PAMEC 2018 - 2020
10	Cumplimiento del Cronograma de reuniones de los Comités de Habilitación
11	Elaboración de Procedimiento “Muerte Violenta “
12	Elaboración del Procedimiento de atención a Pacientes por Ataque de Acido.
13	Seguimiento de los Indicadores de Sistema único de Habilitación SOGC
14	Envió de Reportes al Ministerio de Salud – Resolución 256 del 2016
15	Se realizaron las encuestas de Satisfacción del Servicio
16	Atención de auditorías externas en la adherencia a Guías de Atención Prehospitalaria / Adrocol
17	Atención de auditoria al Plan de Mejoramiento en la Calidad en Salud / Secretaria de Salud de Envigado
18	Se realizaron las actividades de Capacitación y Entrenamiento del personal de Atención Prehospitalaria en: Código Azul, Trauma Raquimedular, Trauma Cráneo encefálico, Consentimiento Informado, Correcta Identificación del Paciente, Violencia Sexual, Paciente Suicida.
19	Capacitación General para personal Operativo y Administrativo en temas como: Sistema Obligatorio de Garantía a la Calidad Resolución 3100 del 2019, Prevención de Infecciones Asociadas al Cuidado, Gestión del Evento Adverso, Programa de Seguridad del Paciente, Prevención de Caídas y Protocolo de Alergias Correcta identificación del Paciente, Correcto

	Diligenciamiento de la Historia Clínica y Consentimiento Informado Guías de la Práctica Clínica, Capacitación PAMEC / Aprendizaje Organizacional.
20	Presentación de Reportes Mensuales, Trimestral al INVIMA, FARMACOVIGILANCIA, TECNOVIGILANCIA, REACTIVOVIGILANCIA.
21	Capacitación para el Reporte de Eventos Adversos ante el INVIMA (VIGI FLOW)
22	Cumplimiento del Cronograma de Mantenimiento Preventivo de Dispositivos Bio Médicos.
24	Cumplimiento del Cronograma de Calibración de Dispositivos Biomédicos

3. Actividades de Atención y Manejo de Emergencias

Como resultado de las acciones misionales establecidas por la ley 1575, relacionadas a la Gestión de Riesgo Contraincendios, los Preparativos y Rescate en todas sus modalidades y la Atención de Incidentes con Materiales Peligros y la Atención Prehospitalaria como actividad complementaria en el Municipio de Envigado, se logró la atención de los siguientes eventos durante la vigencia del año 2020.

INCENDIOS Y EXPLOSIONES	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	SUBTOTAL
Atentados Terroristas.	1	2	0	0	0	0	0	0	3
Conato de Incendio	63	54	44	39	59	64	84	56	463
Incendio Vehicular.	19	28	25	19	17	27	29	25	189
Incendio en Basurero.	34	30	18	18	14	17	18	15	164
Incendio en cables de Alta.	28	24	17	37	26	33	71	64	300
Incendio Estructural.	15	7	13	25	19	15	8	5	107
Incendio Industrial	0	3	0	2	0	0	0	0	5
Incendio en Edificios.	0	2	2	3	1	0	2	1	11
Alimentos Quemados	20	29	9	22	1	4	9	13	107
TOTAL	**180**	**179**	**128**	**165**	**137**	**160**	**221**	**179**	**1349**

Del total de eventos atendidos por incendios y explosiones, se puede concluir que los incidentes más significativos durante el año 2020 corresponden a:

- 35.8 % Incendio en Cables de Alta.
- 31.2% Conatos de Incendio
- 13.9 % Incendios Vehiculares

SALVAMENTO Y SOCORRO	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	SUBTOTAL
Árbol Caído sobre Vías e Inmuebles.	42	54	45	107	109	113	115	282	867
Estructura Colapsada.	13	6	4	10	7	12	9	10	71
Rescate Acuático.	3	0	0	3	1	2	1	0	10
Rescate Animal.	24	52	51	97	98	134	164	276	896
Recuperación de cadáver.	0	1	7	4	1	3	2	0	18
Rescate en Espacio Confinado	5	4	7	9	9	22	13	1	70

Rescate en Montaña.	1	5	7	5	3	5	5	4	35
Rescate vehicular.	6	0	1	1	1	0	4	0	13
Rescate en Alturas.	1	2	0	1	0	0	0	0	4
Accidentes Aéreos	0	0	0	1	0	0	0	0	1
TOTAL	**95**	**124**	**122**	**238**	**229**	**291**	**313**	**573**	**1985**

Del total de eventos atendidos dentro del ítem de preparativos y rescate en todas sus modalidades, se puede concluir que los incidentes más significativos durante el año 2020 correspondieron a:

- 49.2 % Árboles Caídos sobre vías e inmuebles.
- 48.1 % Rescates Animales

GESTIÓN AMBIENTAL	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	SUBTOTAL
Servicios de Inspección de Abejas o Avispas.	13	5	8	131	110	54	208	244	773
Servicio de Asesoría de Rocerías y Quemas.	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Control de Abejas o Avispas.	7	2	9	48	79	14	17	28	204
Inundación.	52	35	32	58	66	86	74	57	460
Deslizamiento	17	9	16	18	36	39	39	15	189
Quema de Residuos Vegetales	43	73	79	58	31	42	60	42	428
Incendios Forestales	10	11	24	10	7	18	14	19	113
TOTAL	**142**	**135**	**168**	**323**	**329**	**254**	**412**	**405**	**2168**

Del total de casos presentados en Gestión Ambiental se puede concluir que

- 60.2 % Inspección de Abejas y Avispas.
- 10.4% Quemas de Residuos vegetales
- 14 % Inundaciones

MATERIALES PELIGROSOS.	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	SUBTOTAL
Derrame de Combustible	5	2	1	2	6	2	1	0	19
Emergencia con Materiales Peligrosos.	2	1	8	7	0	2	5	1	26
Escape de Gas Propano.	9	9	5	7	16	7	8	6	67
Escape de Gas Natural.	65	60	63	87	98	70	52	47	542
Escape de Gas en vehículos	1	3	2	3	3	1	6	4	23
Incendio de Líquidos Combustibles	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Inspección olor a gas- olor extraño	25	28	52	47	66	63	81	84	446
TOTAL	**107**	**103**	**131**	**153**	**189**	**145**	**153**	**142**	**1123**

Del total de casos presentados en Atención de Incidentes con Materiales Peligrosos durante el año 2020, se puede concluir que

- 59.1 % Corresponden a Inspecciones por olor a gas.
- 33.1 % Corresponden a Escape de Gas Natural

ATENCION PREHOSPITALARIA	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	SUBTOTAL
Accidentes de Transito	1639	1846	1944	2159	2130	2189	2164	1642	15713
Accidentes o Emergencia Laboral	62	59	70	107	84	99	86	54	621
Accidentes o Emergencia Residencial	388	531	498	607	694	946	998	1273	5935
Accidentes o Emergencia en Via Publica	940	1148	1118	1135	1154	1344	1320	999	9158
Accidentes o Emergencias en Establecimientos Públicos	324	338	362	465	497	590	596	290	3462

Emergencias Atención en Base	17	10	16	11	11	58	36	56	215
Accidentes o Emergencias en Colegios	88	111	99	119	172	237	238	66	1130
TOTAL	**3458**	**4043**	**4107**	**4603**	**4742**	**5463**	**5438**	**4380**	**36234**

Del total de casos de Atención Prehospitalaria atendidos durante el año 2020, se puede concluir que:

- 37.5 % Corresponden a Accidentes de Transito
- 29 % Corresponde a Accidentes o Emergencias Residenciales
- 22.8% Corresponden a Accidente o Emergencia en Vía Publica

REPORTE DE OTROS SERVICIOS	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	SUBTOTAL
Servicios de Suministro de Agua	0	0	1	0	0	0	4	0	5
Servicios Contratados de Ambulancia	3	10	7	29	585	1646	1976	144	4400
Servicios de Ambulancia no Pagos	7	29	38	25	17	18	17	7	158
Servicios Contratados de Maquina.	0	2	13	1	0	0	2	4	22
Servicios Contratados de Rescate	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicios de Prevención en Eventos Públicos.	121	171	414	491	754	673	561	222	3407
Serv. de Insp. en Establecimientos Públicos	1455	1439	1236	965	1028	573	1203	961	8860
Simulacros de Emergencia.	10	13	9	275	16	10	6	4	343
Falsas Alarmas	139	45	3	118	89	115	121	128	758
Capacitaciones Escolares.	16	12	11	43	19	5	4	0	110
Servicios de Capacitación a la Comunidad	143	8	23	34	30	16	7	17	278
Apoyo a Otros Municipios	8	11	32	114	36	19	26	32	278
Inspección de obras							80	172	252
Revisión de Planos							7544	1150	8694
Otros Servicios	89	67	277	17	153	135	154	172	1064
TOTAL	**1991**	**1807**	**2064**	**2112**	**2727**	**3210**	**4081**	**3013**	**19683**

Del total de otros servicios realizados durante el año 2020, se puede concluir que:

- 38.1 % Corresponden a Revisión de Planos
- 31.9 % Servicios de Inspección es Establecimientos Públicos
- 7.4 % Servicios de Prevención en Eventos Públicos

4. Proceso de Incorporación Comando de Incendios

Con el fin de optimizar el uso del recurso humano y mejorar los indicadores de eficiencia y seguridad para la atención de emergencias por incendios, se incorpora a los mecanismos de trabajo del personal operativo, el concepto de Comando de Incendios, como herramienta para la adecuada administración de personal en incidentes, en este sentido se desarrollaron las siguientes actividades.

1	Identificación de los Componentes del Sistema.
2	Elaboración de Procedimiento Control de Incendios.
3	Elaboración de Procedimiento de Transito de Emergencias
4	Procedimiento para el Control de Ingreso y Conteo de Personal

Licencia en salud ocupacional (Resolución 018015 de 05/08/2009)
Centro de entrenamiento en alturas (Resolución163 de 2013)
Estación: Carrera 49 N° 46A Sur 20 Envigado - Antioquia
Capacitación: Carrera 49A N° 46 Sur - 72 Env. - Ant.
mail: bomberos@bomberosenvigado.org
Emergencias: (574) 332 74 74
PBX: (574) 444 73 15
NIT. 811004546-1

5	Procedimiento de May Day
6	Ejecución de pruebas de consumo de aire para la personal respuesta operativo
7	Diseño y construcción de tableros de Comando de Incendios.
8	Curso de Comando de Incendios para Coordinadores de Turno.
9	Adaptación y desarrollo del Curso de Oficial de Compañía.
10	Divulgación de Sistema de Comando de Incendios para personal operativo de las compañías y suboficiales voluntarios.
11	Diseño y construcción de cintas de identificación y pasaportes para el control de ingreso de personal.
12	Diseño y ejecución de Simulacro de Incendios con los Cuerpos de Bomberos Voluntarios del Sur del Valle de Aburra.
13	Sensibilización a directivos empresa SOFASA – Pre-Plan de Incendios.
14	Inspección de Seguridad y elaboración del Pre-Plan de Incendios SOFASA.
15	Diseño y ejecución Simulacro Inter institucional Cuerpos de Bomberos Voluntarios del Sur del Valle de Aburra

5. Actividades de Apoyo Institucional

Como miembros de la Comisión Nacional de Incendios Forestales, participamos en las secciones de trabajo para el diseñando la Estrategia Nacional para el Manejo del Fuego 2021 – 2030, logrando proponer incorporar los siguientes aspectos.

1	Bogotá	Clasificación y Tipificación de Recursos para Incendios Forestales
2	Bogotá	Procedimientos para la Activación, Ataque Inicial, Ataque Extendido
3	Cali	Mecanismos de Certificación de Brigadas de Incendios Forestales.
4	Bogotá	Sustentación del Proyecto de Cooperación Internacional CONAF – DNBC

Participación como miembro de la Comisión Nacional de Búsqueda y Rescate Urbano, en la actualizando de cronograma de la Plataforma Nacional de Búsqueda y Rescate 2021-2030

1	Bogotá	Seminario de Gestión del Riego Urbano Actualización del Plan Nacional de Búsqueda y Rescate Urbano

En representación de la Dirección Nacional de Bombero de Colombia se brindó asistencia operativa en las labores de Búsqueda y Rescate de 12 desaparecidos en el municipio de Pie de Cuesta Santander / Febrero del 2020

1	Pie de Cuesta Santander	Búsqueda de 12 desaparecidos por avalancha Rio Manco y quebrada la Grande

Se apoya a la Administración Municipal y a la empresa ENVIASEO en la campaña de desinfección y aseo de zonas comunes, en el marco del aislamiento general obligatorio por el SARS COVID 2.

6. Maquinaria y Soporte Logístico

Durante el año 2020 se logra realizar las acciones para mantenimiento preventivo y correctivo de los herramientas, equipos y vehículos que posee la institución, esto con el fin de mantener las capacidades operativas a emergencias y condiciones óptimas de seguridad tanto para el personal operativo como para la comunidad.

1	Capacitación y entrenamiento para maquinistas
2	Evaluación de destrezas maquinistas
3	Pruebas de conducción para candidatos al cargo de maquinista.

4	Elaboración de las fichas de tipificación de recursos para emergencias
5	Actualización de los formatos de inventarios
6	Elaboración del manual de operación de bomba Mark 3
7	Actualización del Cuadro de Mantenimientos de Vehículos
8	Actualización de Informes Comodatos DNBC
9	Cumplimiento al Cronograma Diario de Inventarios
10	Cumplimiento al Cuadro Mensual de Inventarios
11	Mantenimiento de Herramientas, Equipos de penetración y corte para estructuras colapsadas
12	Calibraciones del Compresor de Aire para SCBA
13	Incorporación de Mangueras de 4 ½ pulgadas a los vehículos contra incendio

Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad (SOGC)

Se hace acompañamiento al área de operaciones, para desarrollar el **SOGC**, la constante formación del cuerpo de bomberos y del personal administrativo es fundamental para garantizar la prestación de un servicio de calidad.

Capacitación en el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad: La implementación del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad con sus componentes (Habilitación, PAMEC y SIC), llevo consigo un proceso, durante el año 2020, de formación, capacitación, auditoria y evaluaciones, generando en el personal asistencial la calidad requerida para la atención de pacientes, el cual debe ir más a allá del simple hecho de cumplir con una norma exigida, la cual demando interiorizar nuevos valores y actitudes que permitieron obtener los resultados esperados así como el fortalecimiento de una cultura de la calidad orientada al servicio, a satisfacer las necesidades de los clientes externos e internos, a evitar daños innecesarios a los pacientes y sus acompañantes, y a disminuir los costos de la no calidad en la ejecución de los procesos mediante su mejoramiento y ajuste permanente y principalmente durante el año 2020 enfrentar los retos impuestos por una pandemia mundial, de la cual ninguna institución, país y población están preparados para atender.

El Sistema Único de Habilitación -SUA-, definidos en la nueva legislación decreto 3100 del 25 de NOV de 2019, cuenta con 7 estándares que deben ser cumplidos por cada uno de los servicios habilitados por el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Envigado y se orientaron a garantizar las condiciones técnico científicas mímicas

que permitan la identificación de los riesgos asociados a los procesos organizacionales y de esta manera prevenir eventos adversos durante la prestación de los servicios declarados en el Registro Especial de Prestadores de Salud.

El Sistema de Información para la Calidad definido en la Resolución 256 del 2016 que tiene como objetivo principal que la organización identifique y monitoree en el tiempo, los indicadores priorizados y que sus resultados permitan la toma de decisiones por parte de la Dirección del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Envigado.

El **PAMEC** con enfoque en la Política de Seguridad del Paciente, le permite a la Institución la identificación de los riesgos asociados a cada una de las prácticas seguras en los procesos propios de un cuerpo de bomberos y la definición de barreras de seguridad orientadas a prevenir la presencia de eventos adversos. Adicionalmente, es considerado como una herramienta de gestión que facilita la estandarización de los procesos organizacionales mediante la evaluación permanente y el seguimiento a su cumplimiento.

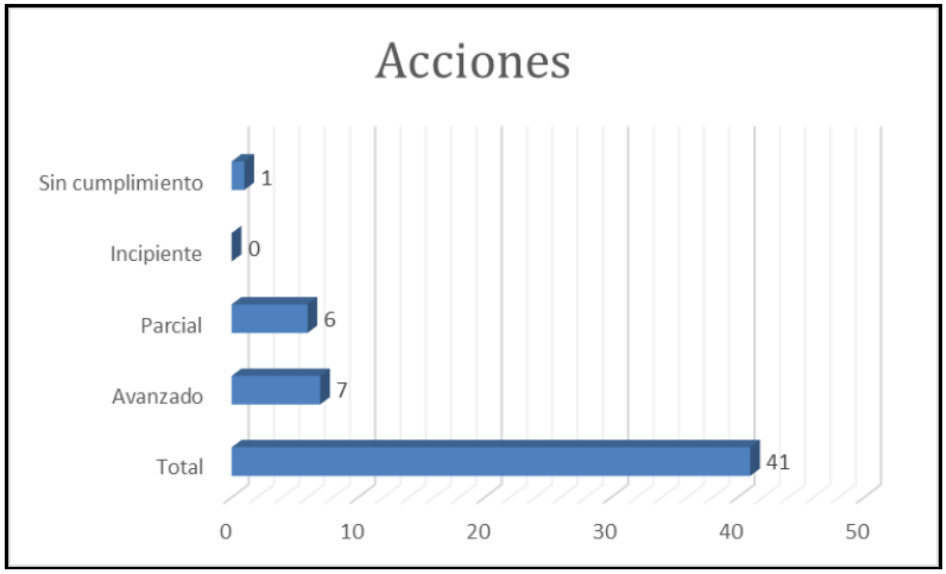
La responsabilidad de la calidad en el servicio será de todos y cada uno de los integrantes del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Envigado y en especial estará siempre a cargo de la alta dirección de la Institución, ya que se requiere de una gran capacidad de liderazgo y de un alto compromiso en el desarrollo de los procesos organizacionales los cuales se desarrollaron durante el 2020 y se tienen como objetivo y metas para los años siguientes el cumplimento del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad.

Se relaciona a continuación el resultado de la evaluación realizada por el equipo auditor en conjunto con el equipo PAMEC del Cuerpo de Bomberos Voluntarios Envigado, al cumplimento de las acciones planteadas en el Plan de Mejora PAMEC 2018-2, 2019-1 y 2019-2, realizado el 16 de diciembre de 2020:

En el plan de mejora 2018-2, 2019-1 y 2019-2, del PAMEC 2018-2020 se plantearon 55 acciones como alternativa de mejoramiento a 18 hallazgos encontrados, el nivel de cumplimiento de las acciones de mejora queda evidenciado en la siguiente tabla:

Tabla. 1 nivel de cumplimiento de acciones de mejora

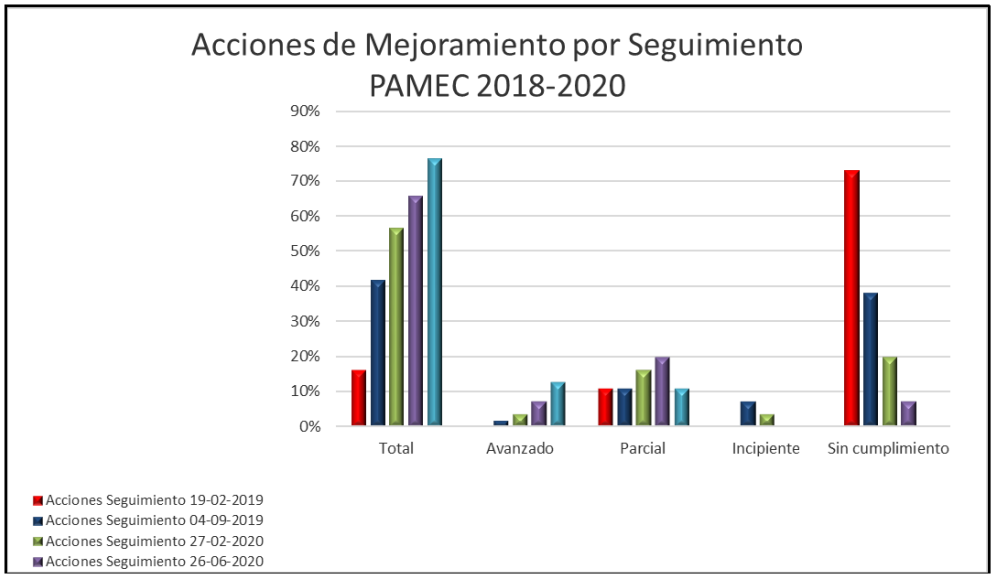
Nivel de cumplimiento	Acciones	Porcentaje de Avance
Total	41	75%
Avanzado	7	13%
Parcial	6	11%
Incipiente	0	0%
Sin cumplimiento	1	2%
Total	**55**	**100%**



Como se observa en la tabla y gráfica anterior pese a que el 75% de las acciones se encuentran en un nivel de cumplimiento total, el 24% de las acciones de mejora planteadas aún se encuentran abiertas y en el 2% de las mismas no se evidencia avance en su cumplimiento, se puede concluir que el grado de avance del plan de mejora es del 99%, con un porcentaje de cumplimiento del plan del 90% en promedio, este porcentaje se considera Satisfactorio a la fecha, debido a que existen acciones que no han podido cumplirse por la contingencia Covid19.

Se relaciona a continuación el resultado de la evaluación al plan de mejoramiento del seguimiento realizado por el equipo auditor en conjunto con el equipo PAMEC del Cuerpo de Bomberos Voluntarios Envigado en los años 2019 y 2020.

Nivel de cumplimiento	Acciones Seguimiento 19-02-2019	Acciones Seguimiento 04-09-2019	Acciones Seguimiento 27-02-2020	Acciones Seguimiento 26-06-2020	Acciones Seguimiento 16-02-2020
Total	16%	42%	56%	65%	76%
Avanzado	0%	2%	4%	7%	13%
Parcial	11%	11%	16%	20%	11%
Incipiente	0%	7%	4%	0%	0%
Sin cumplimiento	73%	38%	20%	7%	0%
Total	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**



Como se observa en la tabla y gráfica anterior el grado de avance del plan de mejora del 28 de febrero del 2019 es del 20%, 04 de septiembre del 2019 es del 55% y 27 de febrero de 2020 es del 76%, 26 junio del 2020 es del 80% y para el realizado el día 16 de diciembre de 2020 99%, con un porcentaje de cumplimiento del plan del 90% en promedio.

Las acciones no cumplidas han sido reprogramadas acorde a los tiempos y eventualidades de la Contingencia COVID19.

Se realiza durante el año 2020 los siguientes comités:

- ✓ Comité de Vigilancia Epidemiológica
- ✓ Comité de Historias y Registros Clínicos
- ✓ Comité de Farmacia y Terapéutica (COFYTE)
- ✓ Comité de Calidad y Seguridad del Paciente
- ✓ Comité de Ética y Escucha Activa
- ✓ Comité de archivo

Área de capacitaciones:

La Direccion de Capacitacion del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Envigado es responsable en los procesos misionales de estructurar, diseñar e implementar programas de educación, formación y entrenamiento dirigidos a la empresa, los bomberos, la comunidad y la administración municipal.

Servicios: Durante el año 2020 la Dirección de Capacitacion, como parte de su portafolio de servicios ofreció cursos y talleres en los temas de:

- Prevención y Control del fuego
- Materiales peligrosos
- Preparativos para emergencias (planes de preparación para emergencias, simulaciones y simulacros)
- Atención Prehospitalaria nivel básico
- Brigadas nivel I, II y III (Resolución 0256 de 2014)
- Otros cursos bomberiles

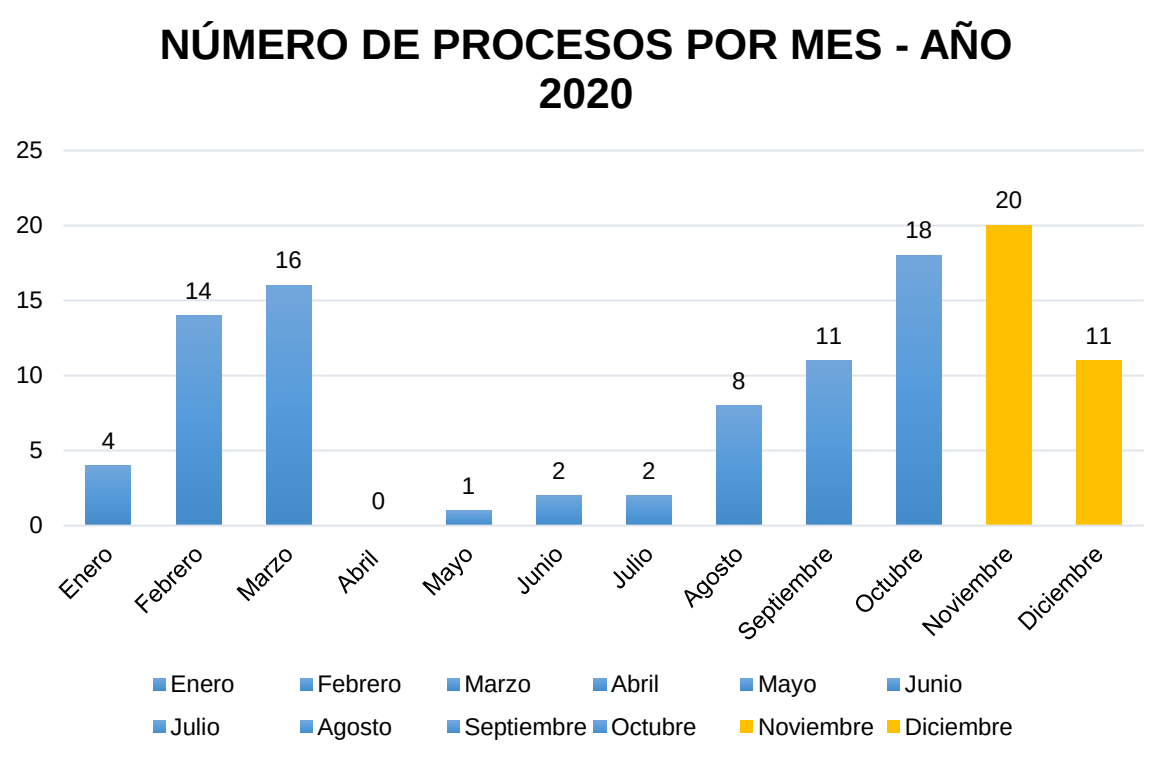
Empresas atendidas por los procesos de capacitación:

En el año 2020 se realizaron procesos a 73 empresas, dentro de las cuales se realizaron 130 procesos de capacitación, se evidencia durante el año un incremento de las capacitaciones en el mes de noviembre (20 procesos desarrollados), el mayor número de procesos en un mes, así mismo los meses con menor cantidad de capacitaciones fueron abril y julio (entre 1 y 2).

Lo descrito anteriormente es el resultado de las restricciones que se efectuaron por el estado de emergencia que se presentó en el país por la pandemia ocasionada por el virus SARS-COVID-19, esta emergencia exigió el confinamiento de todos los ciudadanos y por ende la prohibición de reuniones presenciales.

MES	# De procesos realizados por mes
Enero	4
Febrero	14

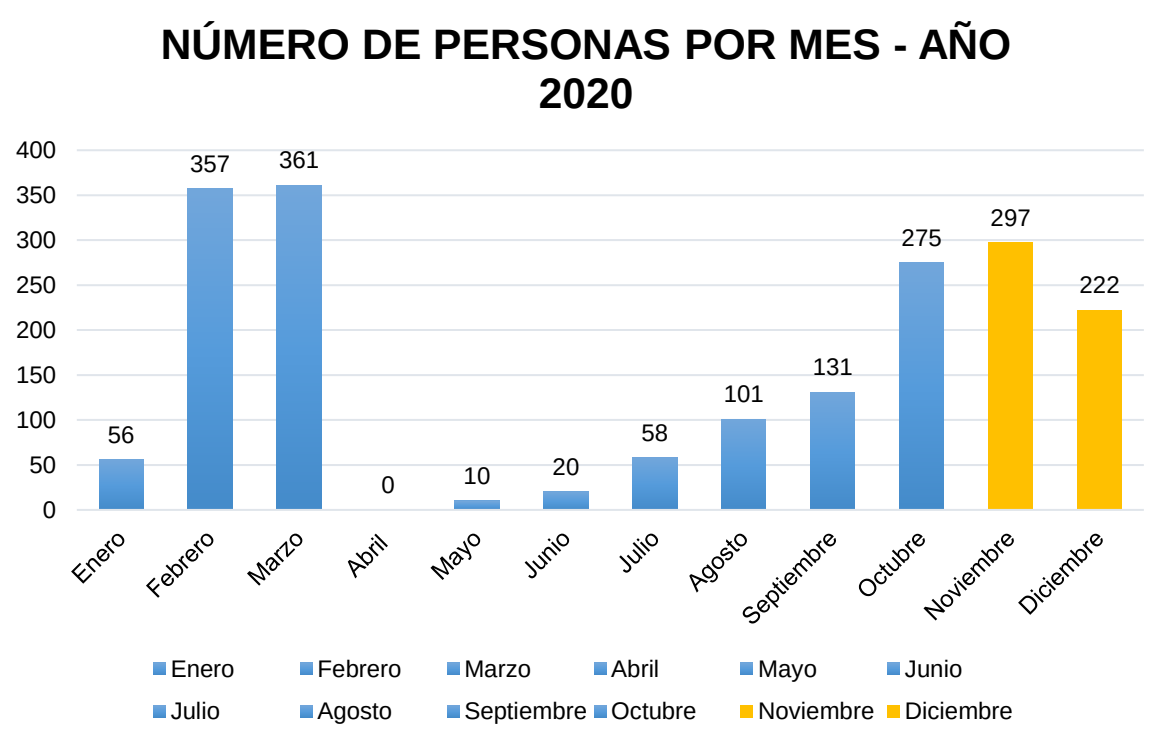
Marzo	16
Abril	0
Mayo	1
Junio	2
Julio	2
Agosto	8
Septiembre	11
Octubre	18
Noviembre	20
Diciembre	11
Sin Información	23



Personas capacitadas:
Se evidencia que para los meses de febrero y marzo se presentaron mayor cantidad de personas capacitadas (718), cifras que decayeron por los factores de la pandemia y se impulsaron nuevamente para el mes de octubre y noviembre.

Licencia en salud ocupacional (Resolución 018015 de 05/08/2009)
Centro de entrenamiento en alturas (Resolución163 de 2013)
Estación: Carrera 49 N° 46A Sur 20 Envigado - Antioquia
Capacitación: Carrera 49A N° 46 Sur - 72 Env. - Ant.
mail: bomberos@bomberosenvigado.org
Emergencias: (574) 332 74 74
PBX: (574) 444 73 15
NIT. 811004546-1

MES	# De personas capacitadas
Enero	56
Febrero	357
Marzo	361
Abril	0
Mayo	10
Junio	20
Julio	58
Agosto	101
Septiembre	131
Octubre	275
Noviembre	297
Diciembre	222
Sin información	83
TOTAL	1971



Tipo de proceso de capacitación:

TIPO DE PROCESO	N°	NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	Cantidad de procesos desarrollados 2020
TALLER	1	Talleres preparativos para emergencias Médicas.	34
	2	Taller de operación de extintores portátiles	9
	3	Taller de atención prehospitalaria	2
	4	Taller de reentrenamiento	3
	5	APH 20 Horas	2
		TOTAL, TALLERES	50
ASESORÍAS	1	Asesoría y acompañamiento en plan prevención, preparación y respuesta ante emergencias.	20
	2	Asesoría en el análisis de vulnerabilidad de identificación	1
	3	Asesoría en el plan de ayuda mutua	3
	4	Asesoría en la planeación y ejecución de simulacro	2
		TOTAL, ASESORÍAS	26
CURSO	1	APH 40 Horas	6
	2	Formación de Brigada de Emergencias Básica-Nivel 1	32
	3	Prevención y control del fuego nivel básico - Clase 1	4
	4	Reentrenamiento brigada básica Clase 1	7
	5	Formación de Brigada Contraincendios Intermedia - Clase 2	6
	6	SCI	2
	7	MATPEL	1
	8	Normatividad legal vigente	1
		TOTAL, CURSOS	51

Principales logros y obstáculos

Entre el mes de abril y agosto se presentaron obstáculos en el desarrollo adecuado de los procesos de capacitación debido a la implementación del estado de emergencia nacional que se presentó por la pandemia del virus COVID-19, el confinamiento obligo a todas las personas a implementar medidas sanitarias de prevención y así mismo no se permitía reuniones presenciales, por lo cual 45 procesos que se llevaban a cabo fueron aplazados y unos dieron continuidad a la formación de manera virtual.

Para contrarrestar los obstáculos se dio un fortalecimiento en los vínculos laborales para fomentar un trabajo en equipo eficaz y así mismo se dio una organización, mejora y complementación a los grupos de la brigada, a los comités y a la orientación del nuevo personal.

Se culminaron 68 procesos en el presente año de manera exitosa, 45 procesos han sido eficazmente aplazados para el año 2021, por otro lado 15 procesos se encuentran en estado de desarrollo en el año 2020 y en el próximo. De acuerdo con lo anterior el año 2020 uno de los logros más representativos se obtuvo por los procesos culminados debido a que representa el 52,3% de todos los procesos planificados.

Área de Prevención y seguridad:

El área de Prevención y Seguridad del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Envigado en contraprestación de los servicios contratados con la administración municipal de Envigado y en aras de velar por la seguridad de los envigadeños, tiene como principal objetivo garantizar las condiciones mínimas en materia de seguridad humana y protección contra incendios mediante la identificación de factores externos e internos que representen un potencial peligro a las personas, los bienes, la infraestructura y la continuidad del negocio. Nuestra labor se fundamenta en generar estrategias que permitan la reducción del riesgo a niveles aceptables integrando la respuesta efectiva en primera instancia por parte de la comunidad y posteriormente por parte del personal operativo de la institución.

Desde el año 2017 tiempo en el cual asumo el liderazgo del área, nuestro equipo de trabajo ha tenido participación en diferentes eventos públicos y privados de afluencia masiva del municipio, haciendo parte importante en la toma de decisiones con un peso relevante en la mesa directiva junto con entidades como la oficina de Gestión del riesgo y la oficina de Seguridad y convivencia; además somos eje fundamental en la revisión de los diferentes proyectos de construcción residenciales, industriales y comerciales, educativos e institucionales ejecutados en el municipio, además de brindar nuestra labor social con la comunidad envigadeña mediante sensibilizaciones a diferentes instituciones educativas, servir como evaluadores en la ejecución de simulacros en las diferentes estancias del municipio y apoyo de las diferentes ferias gastronómicas desarrolladas por la alcaldía municipal.

Nuestro objetivo propuesto al año 2021 se fundamenta en continuar generando un alto nivel de confianza a la comunidad y ser referentes ante los demás municipios, en cuanto a la prevención en seguridad humana y protección contra incendios.

A pesar de los inconvenientes presentados durante el año 2020 ocasionados por la pandemia, se obtuvieron grandes resultados no solo en materia de ingresos monetarios, sino también logros académicos que respaldan mucho más nuestra labor y dan un mayor nivel a nuestra área, cumpliendo así con los objetivos propuestos durante el año 2019 y 2020. La inspectora Laura Delgado obtuvo su título como Ingeniera en Seguridad en el trabajo y yo como director pude obtener mi título como Especialista en seguridad en el trabajo, además ambos obtuvimos el certificado del diplomado realizado con la Universidad Nacional de Colombia en RETIE, RETILAP Y RITEL.

Con estos títulos se pudo obtener la licencia en Seguridad en el trabajo para el área de capacitación, pudiendo de esta manera extender y respaldar su portafolios de servicios, además se pudo dar cumplimiento con lo establecido por el Decreto 1072 de 2015 y resolución 0312 de 2019 en materia de seguridad y salud en el trabajo respaldando el sistema de gestión institucional.

Otro de nuestros logros fue la adquisición de nuevos equipos de medición pito métrica con los cuales se realizan pruebas en los diferentes sistemas de protección contra incendios. Estamos a la espera ya que se encuentran en proceso de importación.

Indicadores de gestión 2020

A continuación, se realiza la descripción de las diferentes actividades desarrolladas por parte del área de prevención y Seguridad durante el año 2020

Inspecciones:

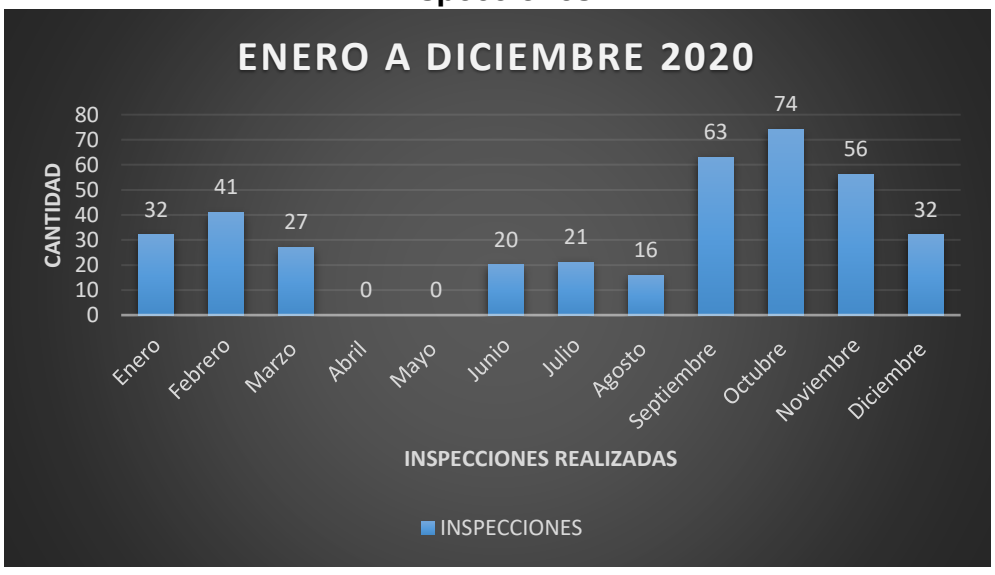


Tabla nro. 1

Descripción: En la tabla número 1, se muestra la cantidad de inspecciones realizadas a locales comerciales por mes, para un total de 382 durante el 2020.

Re-inspecciones:

Tabla nro. 2

Descripción: En la tabla número 2, se muestra la cantidad de re-inspecciones realizadas, siendo diciembre la época de mayor demanda, debido que durante la época de pandemia muchas empresas o locales se encontraban cerrados y se presenta una curva ascendente finalizando agosto.

Asesorías:

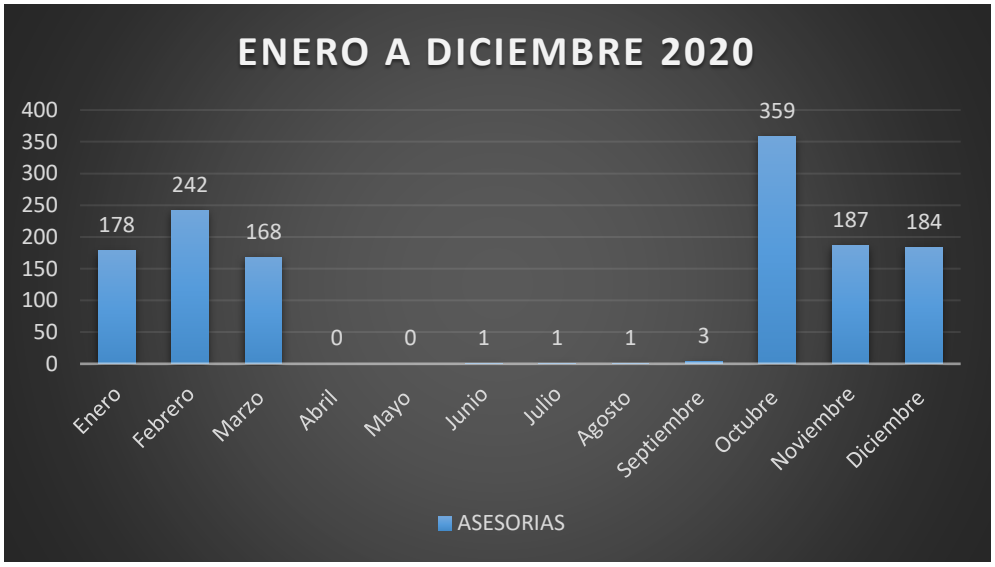


Tabla nro. 3

Descripción: En la tabla número 3 se muestra la cantidad de asesorías efectuadas, siendo el mes de octubre la época con mayor número de solicitudes posterior a la pandemia, esto pudo deberse a la activación de la economía y la apertura de los diferentes sectores comerciales del municipio.

Eventos de afluencia masiva:

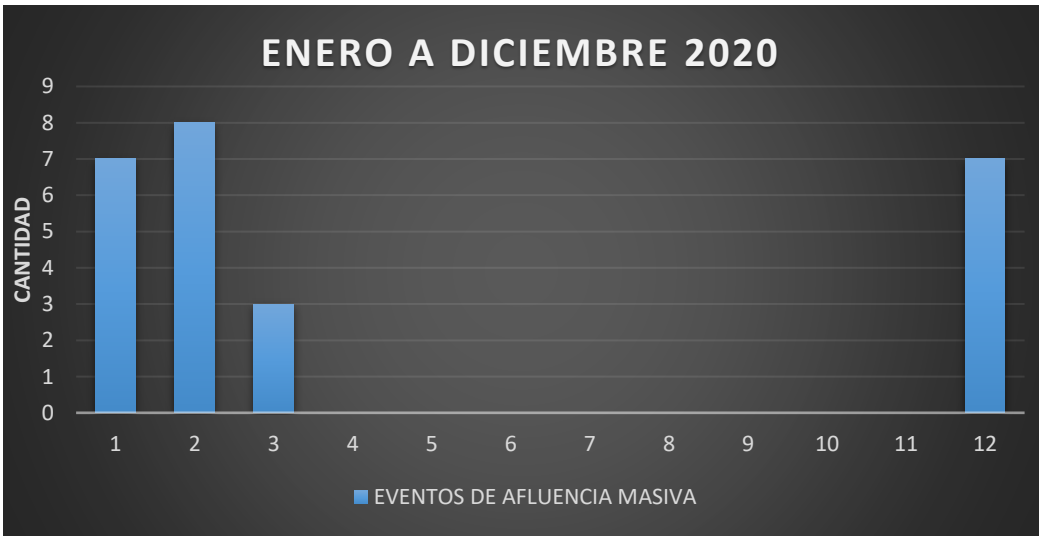


Tabla nro.4

Descripción: En la tabla número 4 se muestra la cantidad de eventos de afluencia masiva atendidos durante el año 2020. Debido a la pandemia la realización de los eventos quedo suspendida, por tal motivo se observa que durante la mayor parte del año no hubo eventos con aglomeración de personas, sin embargo, en el mes de diciembre se realizaron algunos eventos de baja complejidad en donde fue necesario nuestro acompañamiento.

Revisión sobre planos:

Tabla nro. 5

Descripción: En la tabla número 5 se muestra la cantidad de planos revisados para proyectos de construcción del municipio de Envigado, en donde se puede observar un comportamiento normal entre enero y marzo, para luego presentar sece de dichas funciones, resultado de la pandemia, sin embargo, se presenta una nueva activación en el sector constructor, dando como resultado una alta demanda en la revisión de documentación en el último trimestre del año 2020.

Visitas a obras y pruebas de RCI:

Tabla nro.6

Descripción: En la tabla número 6 se muestra la cantidad de visitas a proyectos de construcción realizadas cada mes, siendo abril la época de menor frecuencia debido al cese de las actividades por parte de las constructoras resultado de la pandemia.

Total, de labores realizadas durante el año 2020

MES	INSPECCIONES	RE-INSPECCIONES	VISITAS A OBRAS Y PRUEBAS DE RCI	REVISIÓN SOBRE PLANOS	SENSIBILIZACIONES	ASESORIAS	SIMULACROS	EVENTOS DE AFLUENCIA MASIVA
Enero	32	68	19	131	0	178	0	7
Febrero	41	64	7	50	2	242	0	8
Marzo	27	28	4	110	0	168	0	3
Abril	0	0	0	0	0	0	0	0
Mayo	0	6	1	0	0	0	0	0
Junio	20	20	7	0	0	1	0	0
Julio	21	37	5	0	0	1	0	0
Agosto	16	7	9	0	0	1	0	0
Septiembre	63	35	3	0	0	3	0	0
Octubre	74	61	5	102	4	359	0	0
Noviembre	56	64	9	87	0	187	0	0
Diciembre	32	81	5	213	1	184	0	7
TOTAL	382	471	74	693	7	1324	0	25

DESARROLLO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Para el año 2020, se continua con la gestión de la recuperación de la cartera SOAT, se presenta la siguiente información con una cartera de $117.248 por recuperar; de las cuales, hasta el 31 de diciembre se logra recaudar el valor de $57.981,356:

CARTERA SOAT						
	VALOR INICIAL	VALOR PRESCRITO	PAGOS ANTERIORES	VALOR GLOSAS	VALOR RECAUDADO	VALOR PENDIENTE POR RECAUDO
SEGUROS BOLÍVAR	$ 2,656,877	$ 0	$ 702,665	$ 243,031	$ 1,711,181	$ 0
COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A	$ 13,144,171	$ 864,713	$ 5,701,588	$ 0	$ 6,577,870	$ 0
LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS	$ 14,472,460	$ 7,436,776	$ 4,495,770	$ 515,954	$ 2,023,960	$ 0
QBE SEGUROS S.A.	$ 2,753,053	$ 0	$ 0	$ 1,245,047	$ 1,508,006	$ 0
SURAMERICANA DE SEGUROS	$ 21,943,869	$ 2,083,332	$ 6,567,906	$ 0	$ 13,292,631	$ 0
AXA COLPATRIA	$ 26,591,010	$ 8,683,826	$ 0	$ 505,990	$ 13,066,064	$ 4,335,130
SEGUROS DEL ESTADO	$ 21,121,997	$ 5,071,583	$ 3,382,913	$ 2,091,531	$ 9,107,820	$ 1,468,150
MAPFRE	$ 4,400,440	$ 420,113	$ 505,990	$ 992,052	$ 2,482,285	$ 0
SOLIDARIA DE COLOMBIA	$ 1,955,856	$ 0	$ 1,196,871	$ 505,990	$ 0	$ 252,995
LIBERTY SEGUROS	$ 8,211,539	$ 0	$ 0	$ 0	$ 8,211,539	$ 0
TOTAL	**$ 117,251,272**	**$ 24,560,343**	**$ 22,553,703**	**$ 6,099,595**	**$ 57,981,356**	**$ 6,056,275**

Adicional al tema de la cartera, se presenta la información de los servicios de traslados de ambulancia, por accidentes de tránsito SOAT, contrato del Hospital Manuel Uribe Angel, traslados por ARL, emergencias residenciales, etc…

RESUMEN DE SOAT Y OTROS SERVICIOS DE AMBULANCIA 2020						
MES	SOAT	MUA	POLIZA ESTUDIANTIL	EMERGENCIA RESIDENCIAL	EMERGENCIA LABORALES	CONVENIO UNIVERSIDAD
ENERO	13,525,862	10,697,000	0	160,000	0	1,585,000
FEBRERO	19,046,658	9,317,500	0	490,000	300,000	0
MARZO	14,061,411	294,000	0	410,000	300,000	0
ABRIL	9,655,833	147,000	0	560,000	0	0
MAYO	7,838,782	0	0	240,000	300,000	60,000
JUNIO	7,339,760	0	0	420,000	0	0
JULIO	10,803,194	0	0	250,000	300,000	0
AGOSTO	10,226,045	155,000	0	480,000	1,200,000	0
SEPTIEMPRE	14,945,694	0	0	730,000	0	0
OCTUBRE	9,402,838	0	0	320,000	0	0
NOVIEMBRE	21,359,873	0	0	420,000	900,000	0
DICIEMBRE	8,307,309	0	0	650,000	300,000	0
TOTAL	**146,513,259**	**20,610,500**	0	**5,130,000**	**3,600,000**	**1,645,000**
	177,498,759					

Al cierre del año 2019, se tiene pendiente una cartera de $27.165.745.

Área de SG-SST:

En el año 2020 se abarca la prevención de riesgos laborales inherentes tanto a la actividad de alto riesgo, como a las demás actividades. El objetivo principal fue y será la promoción y el mantenimiento del más alto grado de seguridad y salud en el trabajo.

Se cierra el periodo 2020 con un avance significativo:

Cumplimiento en el 2019	Cumplimiento en el 2020	Porcentaje de avance
75,25%	86%	10.75%

Para lograr este porcentaje se realizaron las siguientes actividades:

- Evaluación inicial del SG-SST
- Actualización, firma y divulgación de la política SST y política ambiental.
- Realización y firma del Plan de trabajo anual
- Realización y firma de indicadores de estructura proceso y resultado
- Realización y firma del Programa de capacitación anual
- Realización y firma de la Matriz de recursos y presupuesto del SG-SST
- Asignación, firma y divulgación de roles y responsabilidades del SG-SST
- Exámenes médicos ocupacionales de ingreso, periódicos y de egreso.
- Seguimiento a recomendaciones medicas
- Reuniones y capacitación de comités: COPASST, COCOLA, BRIGADA DE EMEREGENCIA.
- Realización y firma de los protocolos de bioseguridad
- Seguimiento y reporte de casos Covid-19
- Realización, firma y divulgación de los objetivos del SG-SST
- Actualización de Matriz de requisitos legales
- Actualización de la matriz de identificación, evaluación y valoración de riesgos.
- Reportes de AT a EPS y ARL
- Capacitación en protocolos de bioseguridad
- Capacitación en estilos de vida saludable
- Actualización del manual del SG-SST

- Investigación de accidentes
- Caracterización de la accidentalidad
- Seguimiento de ausentismo
- Plan de preparación y respuesta ante emergencias
- Simulacro
- Semana de la salud
- Inspecciones de seguridad de áreas locativas
- Inspección de extintores, camillas y botiquines
- Entrega de EPP
- Exámenes psicosensométricos para conductores
- Inducción y reinducción en SST
- Actualización de matriz de acciones de mejora
- Campañas de uso adecuado de tapabocas
- Campañas de cumplimiento de protocolos de bioseguridad
- Capacitación en prevención del estrés
- Actividad relajante antiestrés
- Capacitación en habilidades para la vida y trabajo en equipo
- Realización e instalación de los planos de evacuación del CBVE

Para el año 2020 se establecieron 284 actividades para cumplir con los estándares mínimos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de las cuales solo se han realizado 233 actividades llegando a resultado de cumplimento de 82% comparado con una meta del 90%.

Contrato Municipio de Envigado

En el manejo de los desastres y la respuesta a las emergencias dentro de la Gestión del Riesgo, el municipio de Envigado contrató al Cuerpo de Bomberos Voluntario de Envigado para desarrollar la prestación de servicio de la atención de emergencias, con personal capacitado y entrenado para la atención de éstos dentro del Área del Municipio tanto rural como urbana, durante el año 2020 se llevaron a cabo los siguientes contratos para la prestación del servicio:

Contrato	Valor
ENV-04-09-0524-20	3,242,270,432
ENV-04-09-1403-20	843,420,492

ENV-04-09-1240-20	1,013,209,506
TOTAL, EJECUTADO	**5,098,900,430**

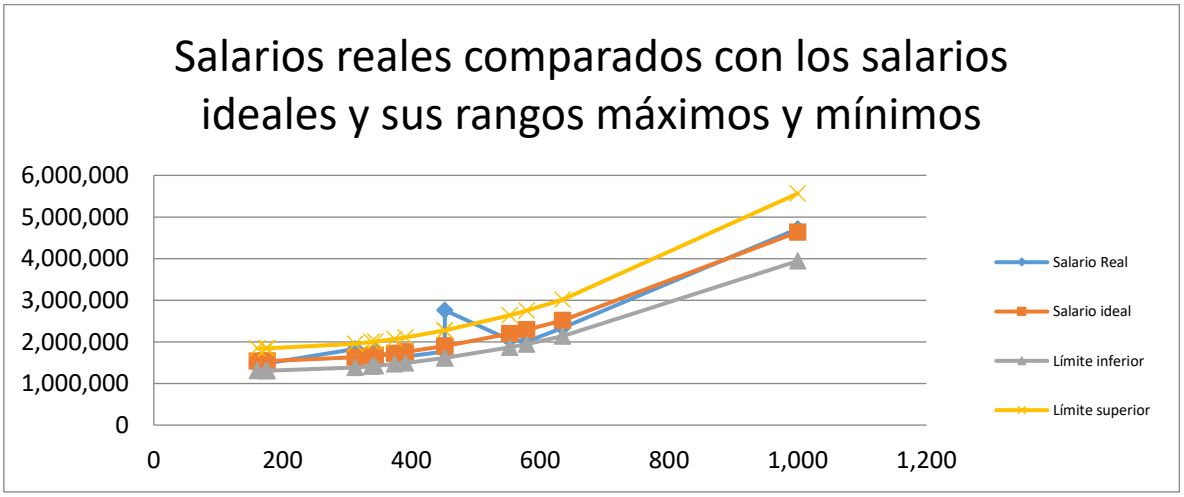
Se realiza toda la gestión contractual para llevar a cabo estos contratos, así como todo el seguimiento financieros y ejecución con el envío de información mensual al supervisor financiero y técnico, garantizando la facturación de estos servicios ajustándose a los requerimientos legales.

Adicional durante el año 2020, se realiza nuevo contrato de comodato ENV-11-09-1347-20 durante 4 años por valor de $ 6.551.092.904, correspondiente al uso del inmueble de la estación central y una motocicleta, bienes destinados exclusivamente para las actividades propias del CBVE en beneficio de la comunidad y garantizar la prestación del servicio de emergencias.

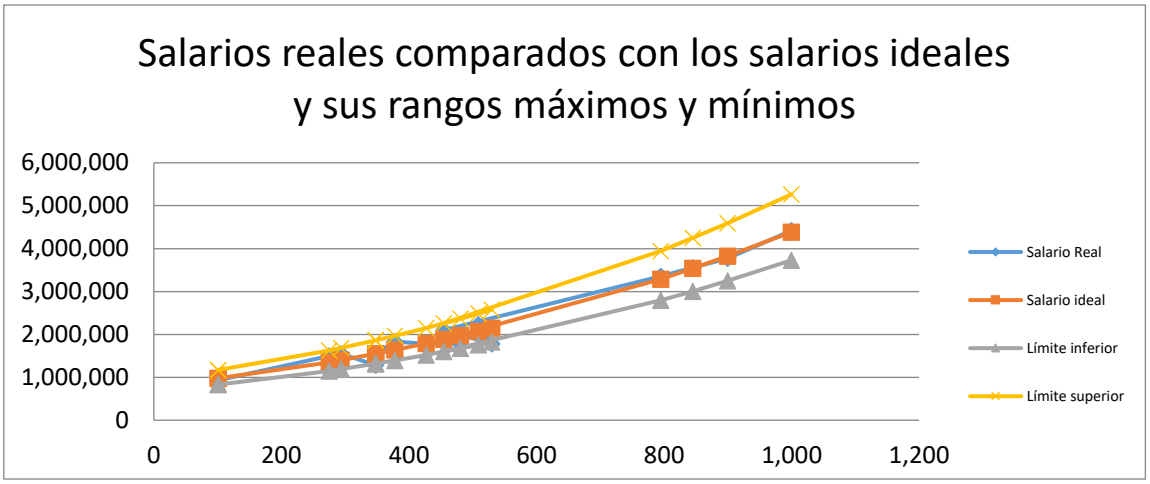
Área de Gestión Humana

Cada uno de los procesos propios del área de gestión humana aporta de modo significativo en la consolidación de la cultura institucional acorde con la filosofía y modo de ser del CBVE y se orienta a brindar un trabajo de calidad tratando de fortalecer en cada uno de los colaboradores el sentido de pertenencia. Durante el año se hace el mantenimiento de la curva salarial correspondiente a la actividad desarrollada desde el año 2016:

Curva salarial para el área operativa:



Curva salarial para el área administrativa:



Se continúa con las actividades que fomentan el bienestar de los empleados que resalten fechas, todas las actividades son enfocadas a brindar seguridad a los empleados, es por ello que muchas de las actividades se desarrollaron de manera virtual y guardando el distanciamiento social, se celebraron los cumpleaños, día de la madre, día del padre, la celebración de los 25 años de la institución, las novenas del niño Jesús, se compartió con las familias de los empleados y voluntarios una ancheta con muchos elementos que invitan a compartir en familia la navidad y sus días especiales, la cena navideña y la cena de fin de año, entre otros.

Algunas de las actividades enmarcadas en el área de Gestión humana son el reclutamiento cuyo objetivo es el reemplazo del capital humano con el personal necesario para llevar a cabo las labores para el año 2020, se realizaron el proceso de retiro de 15 empleados de los cuales 12 renunciaron y 3 fueron por despido, teniendo un índice de rotación del personal del 21.18% (85 # empleados promedio)

Cumplimento de las obligaciones laborales: Los beneficios de construir relaciones cordiales entre los empleados y empleadores pueden ser amplios y para el CBVE siempre será de gran importancia dar cumplimiento a las obligaciones patronales básicas las cuales pueden ser una cuestión sencilla y que se traduce en grandes beneficios como la mejora de la relación de trabajo con los empleados y el respeto de los lineamientos que marcan la autoridad, es por ello que para el año 2020, se da cumplimiento a los contratos de trabajo en los que se indicaron las

condiciones bajo las cuales se pactaron la relaciones laborales. El cumplimiento a tiempo y de manera oportuna del pago de salario (se pagaron un día antes de la quincena), prestaciones sociales (Prima pagada en la primera semana de junio y diciembre, los intereses a las cesantías pagados en el mes de enero y cesantías pagadas antes del 14 de febrero del correspondiente año) y seguridad social (pagadas los tres primeros días hábiles de cada mes) a las que tiene derecho el trabajador. El registro de todas las eventualidades que surgieron durante la relación laboral y procedimientos claros, como el aviso a tiempo de terminaciones de contrato de manera cordial, con la explicación y el pago de indemnizaciones a las que hubiere lugar.

Con respecto del alto riesgo durante el año 2020, no fue posible que se subsanaran partidas correspondientes a este tema debido a que las respuestas ante las solicitudes no han sido claras y oportunas debido en parte al tema de pandemia, ya que muchos fondos no responden o no hay un canal efectivo para resolver dudas por parte de los fondos, se continuara en la consecución de estos objetivos , en la actualidad los empleados a los que les aplican este factor de actividad de alto riesgo se encuentran amparados según el decreto 2090 de 2003 artículo 2 compilado por el decreto 1833 de 2016. Los cargos a los cual se aplica este factor son: el cargo del Comandante, Subcomandante, Coordinadores de turno y bomberos.

Durante el año 2020, se realiza la actualización de los perfiles de cargos administrativos, con el fin que estos estén acordes con el modelo de gestión por procesos, el cual está alineado a la estrategia institucional.

Área de gestión documental

El objetivo del área siempre debe ser la consolidación y modernizar la gestión de documentos en el CBVE para contribuir de manera efectiva al fortalecimiento institucional.
Durante el año 2020, se ha trabajado en temas como:

- ✓ Instrumentos archivísticos, tanto en la elaboración y aprobación de estos.
- ✓ Cuadro de Clasificación Documental, que se encuentra al 100%.
- ✓ Árbol de Carpetas para Cuadro de Clasificación Documental (Instrumento Archivístico Obligatorio)
- ✓ De la mano del Comité se están ajustando las políticas y los procedimientos a la estructura orgánico-funcional tal cual como lo establece la normatividad documental.
- ✓ Revisión de matriz DOFA y diagnóstico integral de archivo.

- ✓ Guía para la Producción Documental formatos SIG-Oficios.
- ✓ PGD-Programa Gestión Documental para Bomberos ejecutado al 100%
- ✓ Organización de archivos de gestión: Se digitalizaron todas las historias clínicas para un total de 5.000 folios, los cuales se destruyeron conservándose en formato digital.
- ✓ Se está levantando el inventario digital de las historias clínicas, para procurar la búsqueda de manera ágil de esta reserva archivística desde que la institución cuenta con historias clínicas.
- ✓ Radicación y distribución de comunicaciones oficiales: El sistema de radicación permitió realizar durante el año el control de la documentación de entrada y salida, como facturas de proveedores, derechos de petición, oficios, etc.
- ✓ Las tablas de retención documental fueron aprobadas por el comandante con el Acto Administrativo 02-112020-TRD.

Desarrollo de etapas documentales:

Resultados financieros y contables

El área contable se ha esmerado por darle el cumplimiento a las tareas y responsabilidades y ha cumplido a cabalidad enmarcando la información contable con altos estándares bajo la normatividad contable internacional y nacional, sin poner en riesgo a la entidad en asuntos fiscales y contables permitiendo a la administración un insumo bastante útil, pertinente y confiable para la toma de decisiones, entre las tantas actividades y productos, nombramos los más importantes y anexamos las cifras más relevantes en materia de estados financieros:

- ✓ Cierre financiero y contable del año 2019
- ✓ Presentación de EEFF 2019
- ✓ Presentación al RTE
- ✓ Presentación de impuestos
- ✓ Facturación electrónica - Documento Soporte
- ✓ Información a la Súper Salud
- ✓ Información a la Gobernación de Antioquia
- ✓ Información al Municipio de Envigado
- ✓ Información Procuraduría ITA

Presentación de los Estados Financieros bajo NIIF de manera adecuada y oportuna: Los activos de la institución ascendieron a $18.761 (incluye la sede que está en comodato pero que cumple todos los requisitos para incorporarse en el balance según los estándares internacionales de las NIIF) lo que representa un incremento del **8%** con respecto al año 2019.

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA (Cifras expresadas en millones de pesos)			
CONCEPTOS	**2020**	**2019**	**VAR (%)**
ACTIVO CORRIENTE	6,837	5,071	35
ACTIVO NO CORRIENTE	11,924	12,237	-3
ACTIVOS TOTALES	**18,761**	**17,308**	**8**
PASIVO CORRIENTE	2,152	1,806	19
OTROS PASIVOS			NA

PASIVOS TOTALES	**2,152**	**1,806**	**19**
PATRIMONIO TOTAL	**16,609**	**15,502**	**7**
TOTAL, PASIVOS Y PATRIMONIO	**18,761**	**17,308**	**8**

Los ingresos operacionales alcanzaron los $5.908 (cifras en millones), lo que equivale un aumento del **6%,** con respecto al año 2019, estos ingresos se componen de: servicios de capacitación, prevención y servicios sociales de la salud, como: Soat, servicios de ambulancia, servicios de prevención e ingresos por el contrato con el Municipio de Envigado.

El excedente neto fue de **$944** (cifras en millones).

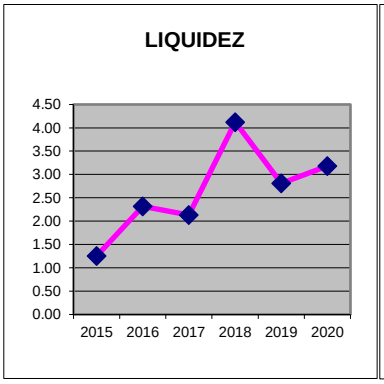
ESTADOS DE RESULTADOS DEL PERIODO Y OTROS RESULTADOS INTEGRALES
(Cifras expresadas en millones de pesos)

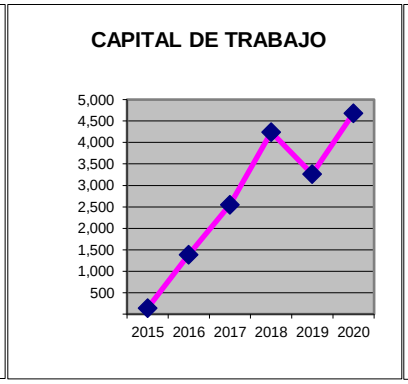
CONCEPTOS	2020	2019	VAR (%)
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	5,908	5,551	6
COSTO DE VENTAS Y SERVICIOS	194	369	-47
EXCEDENTE BRUTO	5,714	5,182	10
GASTOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	5,018	4,688	7
OPERACIONALES DE ADMINISTRACION	4,989	4,656	7
OPERACIONALES DE VENTAS	29	32	-9
UTILIDAD O PERDIDA OPERACIONAL	**696**	**493**	**41**
INGRESOS DE ACTIVIDADES EXTRAORDINARIAS	371	194	91
GASTOS DE ACTIVIDADES EXTRAORDINARIAS	123	464	-74
RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL AÑO	**944**	**223**	**324**

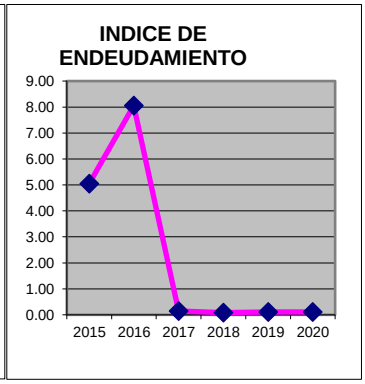
Licencia en salud ocupacional (Resolución 018015 de 05/08/2009)
Centro de entrenamiento en alturas (Resolución163 de 2013)
Estación: Carrera 49 N° 46A Sur 20 Envigado - Antioquia
Capacitación: Carrera 49A N° 46 Sur - 72 Env. - Ant.
mail: bomberos@bomberosenvigado.org
Emergencias: (574) 332 74 74
PBX: (574) 444 73 15
NIT. 811004546-1

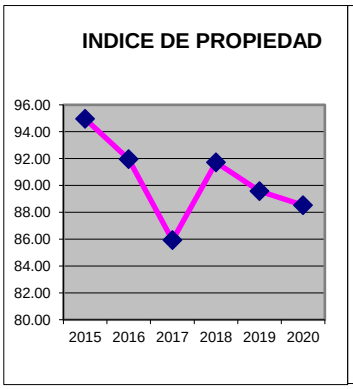
INDICADORES

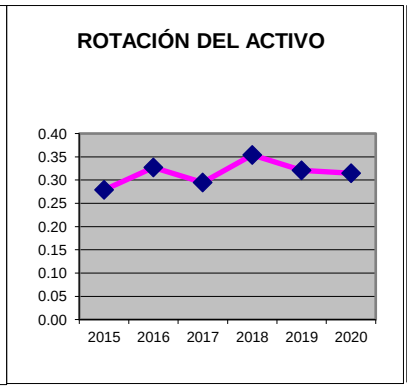
CONCEPTOS	2020	2019	VAR (%)
CAPITAL DE TRABAJO	4,686	3,265	43
ENDEUDAMIENTO (%)	11.47%	10.43%	10
LIQUIDEZ	3.18	2.81	13

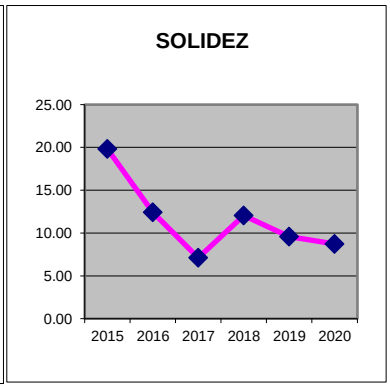


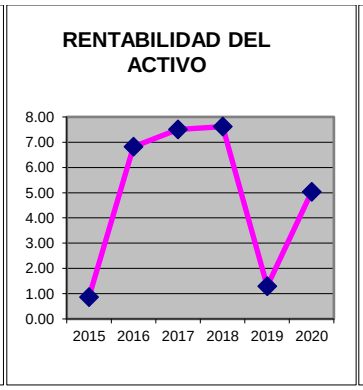


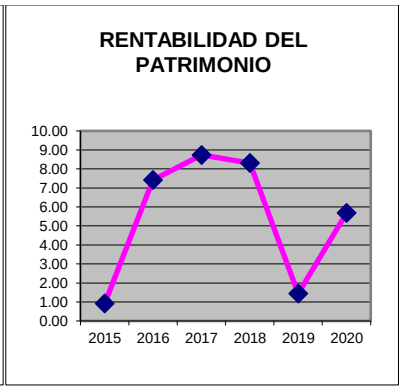












Descripción del indicador	Interpretación
Liquidez **3.18**	Capacidad que tiene la institución para pagar las obligaciones de corto plazo.
Capital de Trabajo **4,686**	Es el excedente de los activos corrientes una vez cancelados los pasivos corrientes.
Índice de endeudamiento **0,1147**	Por cada peso que la institución tiene invertido en el activo debe $0,1147.
Índice de propiedad **88,53**	Representa la relación que existe entre el capital propio y la inversión. Indica que por cada peso ($1) invertido en la entidad, $88,53 es capital propio; entre más alta sea la proporción, indica menor endeudamiento externo.
Rotación del activo **0,315**	Por cada peso invertido en los activos totales se logró vender $ 0,315
Solidez **8,72**	Representa la capacidad de pago a corto y largo plazo que tiene la entidad y así demostrar su consistencia financiera. Esta razón indica que dispone de $8.72 en activos por cada peso ($1) que adeuda.
Rentabilidad del Ingreso Operacional **11,78**	Disminución de la utilidad operacional del 11.78% sobre las ventas netas, a pesar de que los costos de venta aumentaron su impacto sobre la utilidad bruta no es significativa.
Rentabilidad del activo **5,03**	Cada peso invertido en los activos generó una rentabilidad de 5.03% sobre la inversión.

Rentabilidad del patrimonio **5,69 (1,4 año 2019)**	Se da un aumento de la rentabilidad de la inversión para la institución del 4.25. Es el rendimiento del patrimonio.

Presentación de Informes Tributarios y Financieros: Se realizó la presentación de los informes a la DIAN de IVA, RF, ICA y los demás informes en las fechas establecidas, los cuales se remitieron a Revisoría Fiscal para la revisión y posterior auditoria y pago**.**

Seguros

Desde la cobertura a través de entidades aseguradoras, se tienen pólizas vigentes con el fin de cubrir eventos de calamidad que puedan afectar la administración y funcionamiento de la entidad desde todas sus ópticas, se tiene cobertura para accidentes y muertes de todos los colaboradores, siniestros y robos de equipos dentro y fuera de predios, coberturas a todos los acuerdos contractuales, atención de vehículos por accidentes o daños, póliza de Responsabilidad civil y de administradores, además de las coberturas a los contratos que suscribe la entidad.

MANEJO: Directores y administradores
COLECTIVA ACCIDENTESPERSONALES: Empleados y voluntarios
SUSTRACIÓN Y HURTO MAQUINARIA Y EQUIPO
FLOTA Y EQUIPO DE TRANSPORTE: Póliza de autos
RESPONSABILIDAD CIVIL Y EXTRACTUAL
ROTURA DE MAQUINARIA: Daños materiales
OBLIGATORIOS ACCIDENTE DE TRANSITO: S.O.A. T

Gestion Tecnológica

El área de TI, se encuentra tercerizada a la entidad Mas Soluciones, entidad que tiene como objetivo reducir los riesgos inherentes al tema en tecnología basados en sistemas de seguridad y control de usuarios.

Durante el año se instalan nuevos equipos de cómputo con el fin de mejorar la capacidad de cómputo dentro de las áreas que tuvieron a necesidad, adicional que

algunas fallas eléctricas generaron dificultes y daños en los equipos, las cuales fueron reparadas y presentadas ante la entidad de seguros como reclamación de póliza.

Todos los equipos de cómputo se configuran permanentemente para el correcto funcionamiento.

Se realizó la adecuada activación del licenciamiento del software ofimático office y los demás que requieren el servidor y los equipos. El software usado fue adquirido a proveedores autorizados y se cuenta con las licencias correspondientes.

Se realiza permanente instalación y mantenimiento de impresoras

Se cumple con el plan de mantenimiento equipos de cómputo para mitigar los problemas técnicos de los equipos de cómputo de la institución.

Para el año 2020, la institución migro a la plataforma de MICROSOFT 365, obteniendo una donación importante el tema de licenciamiento:

PRODUCTO	VALOR COMERCIAL	CANTIDAD	VALOR DONACION/MES	VALOR DONACION/AÑO
MICROSOFT 365 EMPRESA BASICO	USD5	300	USD1.500	USD18,000
MICROSOFT 365 EMPRESA PREMIUM	USD20	10	USD200	USD2,400
DONACION NUBE AZURE -anual-	USD3.500	1		USD3.500
			TOTAL	USD23,900

Microsoft 365 es una plataforma integrada de aplicaciones y servicios diseñada para ayudar a hacer crecer la empresa. Contiene aplicaciones como Word, Excel, PowerPoint y más, que se actualiza de forma mensual con las últimas características y actualizaciones de seguridad.

Usa el correo con tecnología en la nube para llegar a clientes y compañeros de trabajo desde cualquier lugar del mundo.

Colaboración con Microsoft Teams, el nuevo centro para el trabajo en equipo donde se puede chatear, organizar reuniones y compartir archivos.

Guardar archivos en One Drive con un terabyte de almacenamiento en línea, con acceso entre dispositivos y desde cualquier lugar.

Asuntos Legales

El Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Envigado ha tenido debidamente sus procesos judiciales y asuntos legales y no recibió notificación de demandas ni sanciones en su contra que pudiesen llegar a afectar materialmente la situación financiera. Durante el año se evalúo el desempeño de los sistemas de revelación y control de la información financiera y se concluyó que se manejaba de manera adecuada. El proceso la apelación del caso de Carlos Eduardo Montoya Arbeláez se CONFIRMA la sentencia de primera instancia la cual falla a favor del CBVE el 28 de enero de 2020.

Para el año 2020, se continúa trabajando para darle cumplimiento a las actividades encaminadas a cumplir con las obligaciones establecidas por el Régimen de Protección de Datos Personales (“el RPDP”) y se ve la necesidad de realizar una revisión a las actividades que giran en torno a este tema para verificar el cumplimiento idóneo del RPDP en Colombia, se actualice el registro de sus bases de datos personales ante el Registro Nacional de bases de Datos (RNBD) administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

Se diligencio el aplicativo ITA, el cual vencía el 15 de noviembre de 2020, según la Directiva 029 de 2020 emitida por el señor Procurador General de la Nación; el Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública (ITA) de la Procuraduría General de la Nación mide exclusivamente el grado de cumplimiento de las obligaciones de publicar o Transparentizar su información derivada de la Ley 1712 de 2014, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Todas las entidades públicas y los particulares que presten función o servicio públicos deberían obtener el puntaje máximo del indicador (100 puntos), pues la ley debe cumplirse en su totalidad. El reporte de cumplimiento que se presentó mediante el diligenciamiento de la matriz ITA, fue el resultado de la autoevaluación, llegando al 64%, la cual se estaría cumpliendo apenas este la página WEB actualizada.

La institución realiza todo el proceso de contratación con entidades públicas a través del SECOP II el cual funciona como una plataforma transaccional con cuentas para las Entidades Estatales y los proveedores. Durante el año 2020 se revisan, aceptan, publican y se ejecuta los procesos de contratación, con el Municipio de Envigado y la DNBC.

La institución observo la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual y acato las disposiciones que regulan la concerniente a los derechos de autor.

Envigado, 20 de febrero de 2021.